

新型コロナウイルス感染症受診・相談センター電話業務委託 質問受付及び回答一覧

受付通番	受付日	質問番号	質問内容	回答
1	3月8日	1	<p>企画提案募集要項3頁(4)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企画書を持参する際、事前の持参日時のご連絡は必要でしょうか。 ・弊社、東京からでも持参は可能でしょうか。(首都圏からの訪問可否) ・企画書の他、追加資料の添付は可能でしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・持参の際の事前連絡は不要です。 ・地域による訪問制限はありませんので、首都圏から提出のために来庁していただくことは可能です。 ・企画書以外の見積書、会社・業務概要書については、様式第5号、第6号を参考に任意の様式で提出の上、記載項目に即していれば、パンフレット等の添付は可能です。
2	3月8日	2	<p>企画提案仕様書2頁(6)②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・8時～20時/20時～8時は必須でしょうか。 ↳現在、就業中スタッフの契約変更が必要となるため、4月のみ 8時30分～20時30分/20時30分～8時30分の運用は可能でしょうか。 	<p>必須です。</p> <p>企画提案仕様書のとおり、8時～20時/20時～8時体制での運用をお願いします。</p>
3	3月8日	3	<p>その他(業務実施拠点について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営拠点の途中変更は可能でしょうか。 ↳現在、新宿本社にて運営しておりますが、5月以降札幌センターでの運営を検討しております。(他自治体様の業務も札幌へ集約するため) (移管に際し、移管費用等は発生致しません。) 	<p>移管費用等が発生せず、個人情報取扱等の体制が整備されていれば、運営拠点の途中変更は問題ありません。</p> <p>契約が成立した場合に、その後運営拠点を変更する際は事前に連絡をお願いします。</p>