

件名

平成20年度指定管理者の管理運営状況評価(モニタリング)について

経緯

目的

管理運営状況を定期的に把握し、県の求めるサービス水準を充足しているかの確認・検証及び改善指導を行うことにより、業務改善を促し、サービスの質の確保及び向上、安定的な提供を目指す。

対象施設

指定管理者制度導入施設 47施設

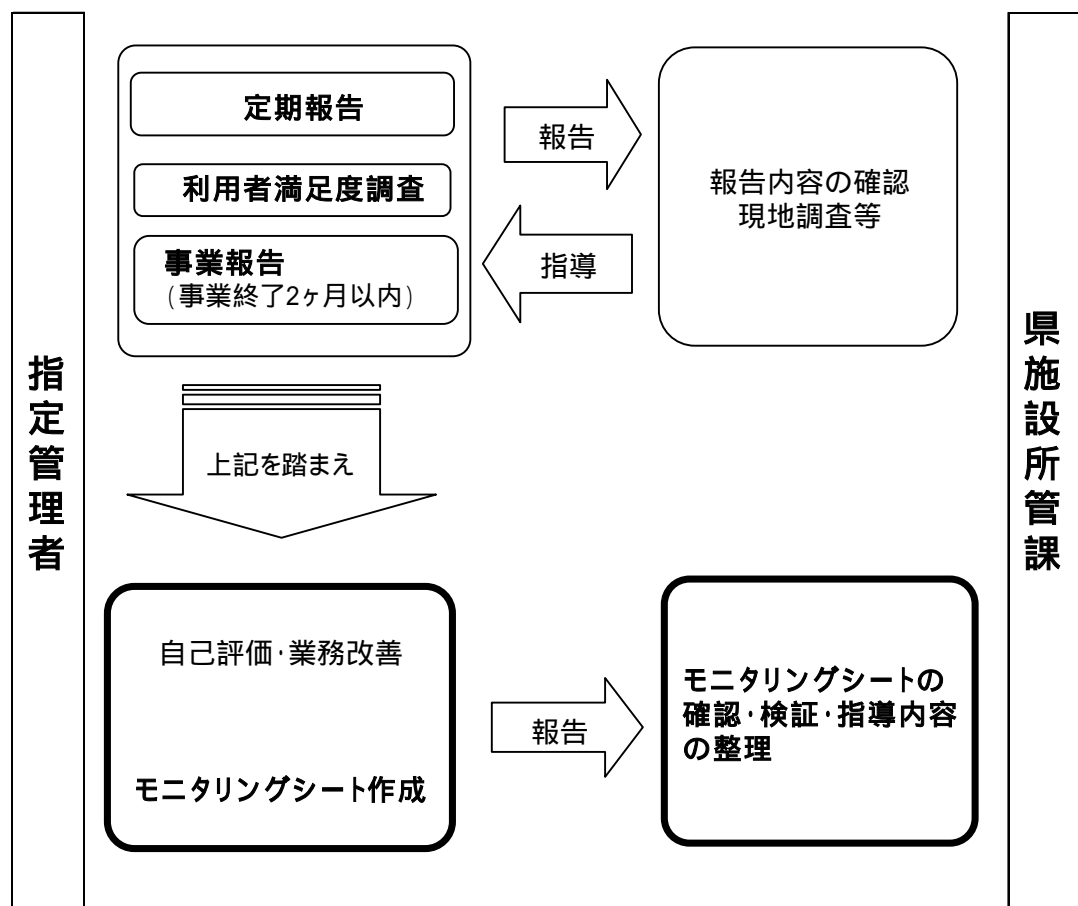
管理代行制度導入施設 1施設

県営住宅(管理代行)は特別公共賃貸住宅(指定管理)と一体管理のためモニタリングに含めている。

実施方法

施設所管課が施設別の「モニタリング実施要領」に基づき実施。

緯



管理運営状況評価（モニタリング）結果の概要を公表する。

モニタリング結果の概要（別紙1）

総合評価

- ・概ね適正に業務執行されていた施設 48施設
総合評価等一覧は別紙のとおり（別紙4）

維持管理評価

- ・概ね適正に業務執行されていた施設 48施設

運営業務評価

- ・概ね適正に業務執行されていた施設 48施設

運営目標の達成

- ・概ね目標を達成した施設 48施設

利用者満足度調査結果 満足度 = 満足 ÷ (満足 + 不満足)

- ・満足度が非常に高い施設（80%以上） 39施設
- ・満足度が高い施設（60%以上 80%未満） 6施設
- ・満足度調査未実施 3施設
(あゆみの家、ゆずりはら青少年自然の里、保存民家安藤家住宅)

指定管理導入前後の比較

利用実績（別紙2）

- ・スポーツ施設、文化施設、公園等... 37施設
(1)利用者数 3,682,527人（16.8%増）
(2)利用者増加施設 27施設
(3)利用者減少施設 10施設
- ・貸館施設（県民文化ホール、県民会館、アイメッセ）... 3施設
(1)利用率増加施設 3施設
- ・その他施設（ハヶ岳牧場、特定公共賃貸住宅）... 2施設
(1)利用増 2施設
- ・未比較施設（青い鳥福祉センター、あけぼの医療福祉センター成人寮、あさひワークホーム、梨の実寮、あゆみの家、県営住宅）... 6施設

委託料（指定管理料）（別紙3）

- ・委託料減少額（経費節減額） 902,731千円
- ・指定管理導入前より減額した施設 37施設（同額含む）
- ・指定管理導入前より増額した施設 9施設
- ・開所時より指定管理導入した施設 1施設
- ・未比較施設(県営住宅) 1施設

内

容