

件名

平成22年度指定管理者の管理運営状況評価(モニタリング)について

○目的

管理運営状況を定期的に把握し、県の求めるサービス水準を充足しているかの確認・検証及び改善指導を行うことにより、業務改善を促し、サービスの質の確保及び向上、安定的な提供を目指す。

○対象施設

指定管理者制度導入施設 53施設

管理代行制度導入施設 1施設

※県営住宅(管理代行)は特定公共賃貸住宅及び準特定優良賃貸住宅(指定管理)と一体管理のためモニタリングに含めている。



モニタリング対象施設

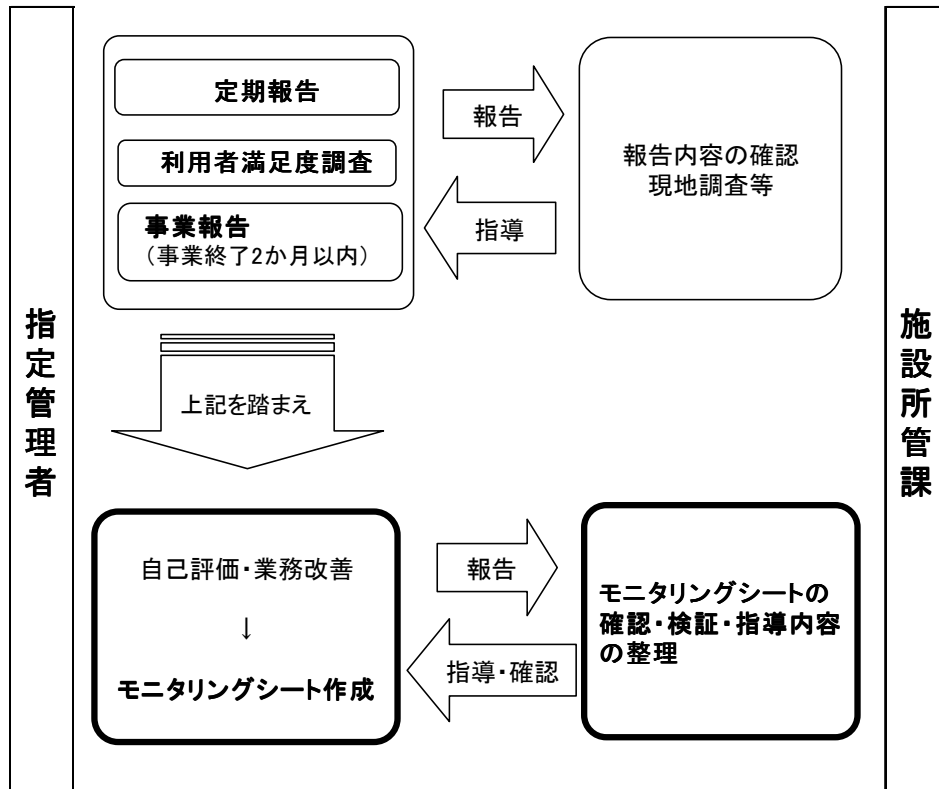
57施設

※男女共同参画推進センターは3施設(総合、峡南、富士)、青い鳥福祉センターは2施設(老人ホーム、成人寮)として実施。

○実施方法

施設所管課が施設別の「モニタリング実施要領」に基づき実施。

経緯



管理運営状況評価(モニタリング)結果の概要を公表する。

○モニタリング結果の概要(別紙1)

①総合評価

・概ね適正に業務執行されていた施設 57施設

②維持管理評価

・概ね適正に業務執行されていた施設 57施設

③運營業務評価

・概ね適正に業務執行されていた施設 57施設

④運営目標の達成

・概ね目標を達成した施設 55施設

・未達成(利用者目標等) 2施設

⑤利用者満足度調査結果 ※満足度＝満足＋やや満足

・満足度 80%以上 24施設

・満足度 60%以上 80%未満 19施設

・満足度 60%未満 13施設

・未実施 1施設

○指定管理導入前との比較 ※管理代行導入施設は除く

①利用実績(別紙2)

・スポーツ施設、文化施設、公園等 42施設

(1)利用者数 4,584,012人 18.1%増(前年度比較 4.3%増)

(2)利用者増加施設 29施設

(3)利用者減少施設 13施設

・貸館施設(県民文化ホール、県民会館、アイメッセ山梨、国際交流センター) 4施設

(1)利用率増加施設 3施設

(2)利用率減少施設 1施設

・その他施設(ハケ岳牧場、特定公共賃貸住宅、準特定優良賃貸住宅) 3施設

(1)利用増 2施設

・対象外施設(青い鳥福祉センター、あけぼの医療福祉センター成人寮、あさひワークホーム、梨の実寮、あゆみの家、芸術の森公園) 6施設

②委託料(指定管理料)(別紙3)

・委託料減少額 966,029千円減(前年度比較 80,284千円減)

・指定管理者制度導入前より減額した施設 43施設(同額含む)

・指定管理者制度導入前より増額した施設 13施設

内

容