件	 平成23年度指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)について(報告)
名	十成と3 中及相応官理名他設の官理理名仏流評価(モーダリング)について(報音)
経緯	 ○ 目 的 公の施設の管理運営状況を定期的に把握し、県の求めるサービス水準を充足しているかの確認・検証及び改善指導を行うことにより、指定管理者による業務改善を促し、サービスの質の向上と安定的な提供を目指す。 ○ 施設別の「モニタリング実施要領」に基づき、平成23年度の管理運営状況評価(モニタリング)を実施した。
	平成23年度管理運営状況評価(モニタリング)結果は次のとおりである。
	1 モニタリング対象施設 5 7 施設
	2 モニタリング結果の概要 (詳細は別紙1のとおり) (1)総合評価
内	・概ね適正に業務執行されていた施設 すべての施設
	(2)維持管理評価 ・概ね適正に業務執行されていた施設 すべての施設
容	(3) 運営業務評価 ・概ね適正に業務執行されていた施設 すべての施設
	(4)運営目標の達成・概ね目標を達成した施設 5 4 施設・未達成 3 施設
	 (5)利用者満足度 ・満足度 80%以上 36施設 ・満足度 60%以上 80%未満 15施設 ・満足度 60%未満 5施設

- 3 前年度との比較 (1) 利用実績 (詳細は別紙2のとおり) ①スポーツ施設、文化施設、公園等42施設 ・総利用者数 4,361,824 人(0.3%増) ・利用者数が増加した施設 22施設 ・利用者数が減少した施設 20施設 ②貸館施設4施設(県民文化ホール、県民会館、アイメッセ山梨、国際交流センター) ・利用率が増加した施設 1施設 ・利用率が減少した施設 3施設 内 ③その他3施設 (八ヶ岳牧場、特定公共賃貸住宅、準特定優良賃貸住宅) ・利用が増加した施設 2施設 ・利用が減少した施設 1施設 (2) 管理運営費 (詳細は別紙3のとおり) ・総 額 3,351,354 千円 容
 - 対前年度 48,187 千円の増

管理運営状況評価 (モニタリング) の実施イメージ

施設所管課において、施設別の「モニタリング実施要領」に基づき管理運営状況評価 (モニタリング) を実施

