

<p>件名</p>	<p>平成21年度指定管理者の管理運営状況評価(モニタリング)について</p>
<p>経緯</p>	<p><b>目的</b>          管理運営状況を定期的に把握し、県の求めるサービス水準を充足しているかの確認・検証及び改善指導を行うことにより、業務改善を促し、サービスの質の確保及び向上、安定的な提供を目指す。</p> <p><b>対象施設</b>          指定管理者制度導入施設 47施設          管理代行制度導入施設 1施設  <small>県営住宅(管理代行)は特定公共賃貸住宅及び準特定優良賃貸住宅(指定管理)と一体管理のためモニタリングに含めている。</small></p> <p><b>実施方法</b>          施設所管課が施設別の「モニタリング実施要領」に基づき実施。</p>

管理運営状況評価(モニタリング)結果の概要を公表する。

モニタリング結果の概要(別紙1)

総合評価

- ・概ね適正に業務執行されていた施設 48施設

維持管理評価

- ・概ね適正に業務執行されていた施設 48施設

運營業務評価

- ・概ね適正に業務執行されていた施設 48施設

運営目標の達成

- ・概ね目標を達成した施設 48施設

利用者満足度調査結果 満足度 = 満足 + やや満足。青い鳥福祉センターは2施設で  
カウント。

- ・満足度 80%以上 24施設
- ・満足度 60%以上 80%未満 16施設
- ・満足度 60%未満 9施設

指定管理導入前後の比較

利用実績(別紙2)

- ・スポーツ施設、文化施設、公園等 36施設
  - (1)利用者数 3,654,623人(16.2%増)
  - (2)利用者増加施設 27施設
  - (3)利用者減少施設 9施設
- ・貸館施設(県民文化ホール、県民会館、アイメッセ山梨) 3施設
  - (1)利用率増加施設 1施設
  - (2)利用率減少施設 2施設
- ・その他施設(ハヶ岳牧場、特定公共賃貸住宅、準特定優良賃貸住宅) 3施設
  - (1)利用増 2施設
- ・対象外施設(青い鳥福祉センター、あけぼの医療福祉センター成人寮、あさひワークホーム、梨の実寮、あゆみの家、県営住宅) 6施設

委託料(指定管理料)(別紙3)

- ・委託料減少額(経費節減額) 885,542千円
- ・指定管理者制度導入前より減額した施設 37施設(同額含む)
- ・指定管理者制度導入前より増額した施設 9施設
- ・新設時より指定管理制度を導入した施設 1施設
- ・対象外施設(県営住宅) 1施設

内

容