山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨 管理運営業務 モニタリングシート(平成n年度事業分)

-		·-		===
1	7店2	·	LŒ	訒
1	NÆ '	11	Π#	LIII.Y

事₩∃兩事体以	実施内容		指定管理者の自己評価	整合性の検証
事業計画書等※	(事業報告書)	(現地確認結果)	一	空 日 住の快証
L /// ht 88 15 44 7h				
5 災等関係業務				
事業計画書等※	実施内容		―― 指定管理者の自己評価	整合性の検証
学木川凹百寸	(事業報告書)	(現地確認結果)	一 相正官理名の日こ評価	

く業務改善に「	かけた公析	. 华道内灾人
~ + /空(2) 平 1、 1		"和堡闪谷 /

<業務改善に向けた分析・指導内容>	
・施設管理等は、業務計画に基づき適正に実施されている。	

Ⅱ サービスの質の評価

(1)運営業務

1)利用規定				
事業計画書等※		尾施内容	指定管理者の自己評価	達成状況の検証
	(事業報告書)	(現地確認結果)	一 相足官垤有の自己計画	達成状況の快証
開館日数		/		
開館時間			-	
THE PART OF THE PA				
利用料金				
)閑散期(8月、12月)割引制度導				
2)運営事業				
事業計画書等※		○ (現地確認結果)	―― 指定管理者の自己評価	達成状況の検証
3)受付·接客			•	
事業計画書等※	(事業報告書)	₹施内容 (現地確認結果)	指定管理者の自己評価	達成状況の検証

4)	広報	·営	業

事業計画書等※	実施内容		指定管理者の自己評価	達成状況の検証
事業前 凹音寺公	(事業報告書)	(現地確認結果)	相足官理者の自己計画	建成状况 の検証

<業務改善に向けた分析・技	指導内容>			

(2)	白	主	車	丵
(\mathbf{Z})	ᆸ	ᄑ	#	禾

事業計画書等※		実施内容		達成状況の検証	
事未可 凹音 守公	(事業報告書)	(現地確認結果)	指定管理者の自己評価	连风水水砂快证	

<業務改善に向けた分析・指導内容>		

(3)利用者満足度調査

	評価項目	満足度	利用者の意見	指定管理者の自己評価
数块等理	施設・設備管理	加 亿汉	利用省の志元	旧た官生名の日こ計画
運営業務	サービス			
	受付·接客			
再度利用希	望			
総合				

170 H		
<業務改善に向けた分析・指導	内容>	

(4)利用状況

1)展示場利用実績

	評価項目	事業計画書等※	実績	整合性の検証 (計画達成率%)	指定管理者の自己評価
	リピーター				
利用件数	新規				
	計				
	リピーター				
利用率	新規				
	計				

2)会議室利用実績

	評価項目	事業計画書等※	実績	整合性の検証 (計画達成率%)	指定管理者の自己評価
利用率	大会議室				
利用学					

<業務改善に向けた分析・指導内容>			

Ⅲ 運営体制の安定性の確認

(1)事業収支

1)収入

IJ	目	事業計画書等※	実績	対計画比(%)	指定管理者の自己評価
使用料収入					
	展示ホール使用料				
	会議室使用料				
	設備器具等				
合計(A)					

2)支出

7		事業計画書等※	実績	対計画比(%)	指定管理者の自己評価
人件費		1 200 0 0 0 0	7474	7.241 11.25 (76)	
	役員報酬				
	給与手当				
	福利厚生費				
	賃金				
 謝金					
旅費					
保険料					
公租公課					
社会活動費					
事務費					
	消耗品費				
	燃料費				
	印刷製本費				
	通信運搬費				
	会議費				
	広告宣伝費				
	修繕費				
	支払手数料				
水道光熱費					
備品費					
使用料及び賃	借料				
負担金					
委託料					
納付金					
合計(B)					

3)	経堂	北 沪	分析	(参考)
		1八 ///.	71 471	(W 1 - 1

項目	事業計画書等※	実績	対計画比(%)
事業収支 (収入(A)-支出(B))			
利用料金比率 (利用料金収入/収入(A))			
人件費比率 (人件費/支出(B))			
外部委託費比率 (外部委託費合計/支出(B))			
利用日数あたり管理コスト (支出(B)/実利用日数)			

21的安配复几	一个(2100安瓦)	である。 文田(B))								
利用日数あたり管理コスト (支出(B)/実利用日数)										
※実利用日数	※実利用日数=開館日数×展示場稼働率									
<業務改善に	「向けた分析・指導	鼻内容>								
/ a \ //□ / th //- 生山										
(2)組織体制		I		·						
項	T	事業計画書等※	事業報告書	対計画比	指定管理者	が自己評価				
	正規職員									
管理業務	非常勤嘱託									
	パート									
	正規職員									
施設維持業務	非常勤嘱託									
	パート									
	正規職員									
運営業務	非常勤嘱託									
	パート									
	•				-					
<業務改善に向けた分析・指導内容>										

Ⅳ 施設の運営目標の達成状況 (1)施設の使命・役割(運営目標) 施設の使命・役割(運営目標) (2)運営目標指標(運営目標の達成状況を把握するための指標)の設定 指標①: 考え方: 運営目標指標 考え方: 指標② (3)運営目標値と実績値 過去の状況 評価対象年度 今年度計画 区 平成(n-2)年度 平成(n-1)年度 平成(n)年度 平成(n+1)年度 展示場利用件数 指 標 目標値 運 目標値設定 営目 の考え方 標 実績値 1 補足説明 指 標 展示場利用率 目標値 運 営目 目標値設定 の考え方 標 実績値 2 補足説明 (4)運営目標の達成状況 運営目標の達成状況 状況説明: 評 達成 未達成(一部) 価 未達成(全部) 運営成果向上の可能性 分析内容: 視 現状の水準を維持 向上の可能性あり 点 向上困難(当面)

V 総合的な評価及び改善事項