

山梨県立富士山世界遺産センター 指定管理者募集要項等に関する質問への回答

	質問内容	回答
1	P3「2.自主事業」において、庭園への植栽に関し、現状植栽されている種別とは異なる他の種別(例えば、芝桜)の植栽は可能でしょうか？	計画の詳細が分かる資料により協議が必要です。協議により認められた場合であっても、原則として指定管理期間終了後には原状復旧をすることになります。
2	指定管理者募集要項P6「6.指定管理者の収入」において、委託料とは別に飲食・物販による収入を得られるという理解で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	指定管理者として、単独で、宣伝告知、共同イベントはどの範囲まで可能でしょうか。	指定管理者が単独で宣伝告知やイベントを実施することは可能ですが、事前に富士山世界遺産センターの情報発信スタッフとの情報共有が必要です。また実施にあたっては、施設の設置目的を考慮し、それに沿った内容で実施する必要があります。
4	P14「7.指定管理業務の適正な実施に関する事項 指定管理業務の再委託等の制限」において、「指定管理業務の主たる部分を一括して第三者に」とありますが、「主たる部分」とは具体的に範囲があるのでしょうか。	指定管理業務の主たる部分とは、「山梨県立富士山世界遺産センター管理運営業務の内容及び基準について」P1の3(1)～、及び(2)～の業務を指します。なお、(2)サ及び(2)のうち専門的な資格や知識、技能を必要とする業務については、再委託できることとしています。
5	P6「6.指定管理者の収入(2)委託料」において「基準額216,537千円」とありますが、これは指定期間の4年間の累計額と考えて良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	指定管理者の交代の際、新たな指定管理者が用意する備品(例えば、PC、ロッカー等)はどのようなものがあるのでしょうか。	パソコン、プリンタ、コピー機、FAX、売店のPOSレジ及び什器類、南館及びカフェの券売機など、富士山世界遺産センター備品リストに掲載されていない備品類については、必要に応じて別途用意する必要があります。
7	P5「5.責任分担」の表において、物価変動では、例えば、水光熱費の変動も含まれているのでしょうか。また、含まれている場合、変動率の基準はあるのでしょうか。	光熱水費も含まれます。変動率の基準はありません。募集要項P6の6(2)に記載のとおり、物価変動に伴う大幅な費用の増減等があった場合は、変更協議が可能としています。
8	施設の熱源は、主に何になるのでしょうか(電気、灯油等)。また、内訳をご教示頂けないでしょうか。	北館については、暖房には灯油、冷房には都市ガスを使用していますが、2階カフェでは冷暖房ともに都市ガス、調理にはプロパンガスを使用しています。また南館では、冷暖房ともに都市ガスを使用しています。
9	委託料に展示保守業務が含まれておりますが、委託料に展示保守業務(およそ4,300千円)が含まれているという理解で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	使用料及び公租公課は、具体的にどのような使用でしょうか。	募集要項の資料4「富士山世界遺産センターにおける収支決算状況」に記載のとおり、使用料及び賃借料として、POSレジ、防犯カメラ、券売機、什器一式のリース代など、また公租公課として、収入印紙、消費税などとなっています。
11	昨年度の人件費において、前年対比(約10,000千円増)には何か理由があるのでしょうか。	平成29年度は一年間を通じた実績ですが、平成28年度は開館日である6月22日以降の実績になります。また、平成29年度の途中からは入館者増加対策のため職員を1名増員しています。
12	昨年度の入園者において、内訳(国内(個人、団体)、外国(個人、団体))をご教示頂くことは可能でしょうか。	平成29年度入館者の内訳については以下のとおりです。 ・北館 364,301人(国内:234,754人、国外:129,547人) 個人:230,540人 団体:133,761人 なお北館では、個人団体別の外国人入館者数はカウントしていません。 ・南館 64,945人(国内:58,732人、国外:6,213人) 個人:31,181人(国内:28,668人、国外:2,513人) 団体:33,764人(国内:30,064人、国外:3,700人)
13	北館の利用人員は、どのように算出しているのでしょうか。	入口センサーによる計測、及びインフォメーションコーナーにおける外国人団体客からの申告により把握しています。