

件名	平成27年度山梨県個人情報保護条例の施行状況について																																																																																							
内容	<p>平成27年度における個人情報保護条例の施行状況は、次のとおりである。</p> <p>1 実施機関が保有する個人情報の保護 実施機関は、個人情報を取り扱う事務であって、個人情報ファイルを使用するものについて、個人情報取扱事務登録簿を備え、県民情報センターで一般の閲覧に供している。</p> <p>(1)個人情報取扱事務の登録件数 平成27年度末の個人情報を取り扱う事務の登録件数は1,044件で、前年度から26件増加した(知事政策局「やまなし未来会議事務」、リニア交通局「山梨県リニアどきどき体験乗車事務」など事業の開始による47件の新規登録、事業完了に伴う文書保存期限満了により21件の抹消)。</p> <p>登録状況(平成28年3月31日現在)</p> <table border="1" data-bbox="368 750 1193 846"> <tr> <td>固有事務(各所属が固有に行う事務)</td> <td>597件</td> </tr> <tr> <td>共通事務(複数の所属で共通に行っている事務)</td> <td>447件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,044件</td> </tr> </table> <p>(2)開示請求、訂正請求及び利用停止請求件数の状況 県が保有する個人情報に対する開示請求の受付状況は、以下のとおりであった。</p> <p>開示請求件数</p> <table border="1" data-bbox="368 1025 1193 1122"> <tr> <td>文書による請求</td> <td>149件(前年度より1件増)</td> </tr> <tr> <td>口頭による請求</td> <td>11,589件(" 182件増)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>11,738件(" 183件増)</td> </tr> </table> <p>(ア)個人情報の開示請求、訂正請求、利用停止請求及び不服申立ての件数の推移(単位:件)</p> <table border="1" data-bbox="368 1211 1310 1473"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H5~19の計</th> <th>H20</th> <th>H21</th> <th>H22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開示</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>文書</td> <td>276</td> <td>32</td> <td>43</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>口頭</td> <td>32,934</td> <td>7,797</td> <td>7,997</td> <td>9,685</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>33,210</td> <td>7,829</td> <td>8,040</td> <td>9,736</td> </tr> <tr> <td>訂正請求</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>利用停止請求</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>不服申立て</td> <td>23</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="427 1503 1310 1765"> <thead> <tr> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>H26</th> <th>H27</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>61</td> <td>136</td> <td>121</td> <td>148</td> <td>149</td> </tr> <tr> <td>9,735</td> <td>10,614</td> <td>10,524</td> <td>11,407</td> <td>11,589</td> </tr> <tr> <td>9,796</td> <td>10,750</td> <td>10,645</td> <td>11,555</td> <td>11,738</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>開示請求件数は、4年連続で1万件を超え、平成27年度は過去最多となる11,738件の開示請求があった。</p>	固有事務(各所属が固有に行う事務)	597件	共通事務(複数の所属で共通に行っている事務)	447件	合計	1,044件	文書による請求	149件(前年度より1件増)	口頭による請求	11,589件(" 182件増)	合計	11,738件(" 183件増)	年度	H5~19の計	H20	H21	H22	開示					文書	276	32	43	51	口頭	32,934	7,797	7,997	9,685	計	33,210	7,829	8,040	9,736	訂正請求	2	0	0	0	利用停止請求	0	0	0	0	不服申立て	23	0	0	0	H23	H24	H25	H26	H27	61	136	121	148	149	9,735	10,614	10,524	11,407	11,589	9,796	10,750	10,645	11,555	11,738	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	固有事務(各所属が固有に行う事務)	597件																																																																																						
共通事務(複数の所属で共通に行っている事務)	447件																																																																																							
合計	1,044件																																																																																							
文書による請求	149件(前年度より1件増)																																																																																							
口頭による請求	11,589件(" 182件増)																																																																																							
合計	11,738件(" 183件増)																																																																																							
年度	H5~19の計	H20	H21	H22																																																																																				
開示																																																																																								
文書	276	32	43	51																																																																																				
口頭	32,934	7,797	7,997	9,685																																																																																				
計	33,210	7,829	8,040	9,736																																																																																				
訂正請求	2	0	0	0																																																																																				
利用停止請求	0	0	0	0																																																																																				
不服申立て	23	0	0	0																																																																																				
H23	H24	H25	H26	H27																																																																																				
61	136	121	148	149																																																																																				
9,735	10,614	10,524	11,407	11,589																																																																																				
9,796	10,750	10,645	11,555	11,738																																																																																				
0	0	0	0	0																																																																																				
0	0	0	0	0																																																																																				
0	0	0	1	0																																																																																				

(イ)受付窓口別の内訳

	県民情報センター	地域県民センター	出先機関	独立行政法人	合計
文書による請求	66件	11件	0件	72件	149件
口頭による請求	(担当所属で受付)				
訂正請求	0件	0件	0件	0件	0件
利用停止請求	0件	0件	0件	0件	0件

(ウ)開示請求の実施機関別内訳状況

(単位:件)

実施機関の区分	開示請求				合計		
	文書		口頭		H26	H27	
	H26	H27	H26	H27			
知事	知事政策局	0	0	-	-	0	0
	企画県民部	6	0	-	-	6	0
	リニア交通局	0	0	-	-	0	0
	総務部	1	1	-	-	1	1
	福祉保健部	52	38	22	26	74	64
	森林環境部	1	2	2	1	3	3
	産業労働部	8	3	61	79	69	82
	観光部	0	0	-	-	0	0
	農政部	1	0	0	0	1	0
	県土整備部	3	4	-	-	3	4
	出納局	0	0	-	-	0	0
	知事合計	72	48	85	106	157	154
議会	0	0	-	-	0	0	
教育委員会	11	14	6,353	6,325	6,364	6,339	
選挙管理委員会	0	0	-	-	0	0	
人事委員会	1	3	315	375	316	378	
公安委員会	0	0	-	-	0	0	
監査委員	0	0	-	-	0	0	
労働委員会	0	0	-	-	0	0	
収用委員会	0	0	-	-	0	0	
内水面漁場管理委員	0	0	-	-	0	0	
公営企業管理者	0	0	-	-	0	0	
警察本部長	13	12	4,545	4,611	4,558	4,623	
地方独立行政法人山梨県立病院機構	51	72	4	12	55	84	
公立大学法人山梨県立大学	0	0	105	160	105	160	
合計	148	149	11,407	11,589	11,555	11,738	

文書による開示請求は、知事に対する開示請求が前年度より24件減少したが、県立病院機構が保有するカルテ等に対する開示請求等が増加したため、全体では1件の増加となった。

口頭による開示請求は、開示が可能である旨告示している57試験のうち、23試験に対してあり、請求件数では前年度より182件(1.6%)の増加となった。

なお、教育委員会への開示請求のうち、6,012件は高校入試結果に対するものであり、受験者の82.3%が請求を行っている。全体の受験者数は減少しているが、開示請求件数は横ばい傾向にある。

また、警察本部への開示請求のうち、4,601件は運転免許試験結果に対するものであり、受験者の14.8%が請求を行っている。全体の受験者数は減少傾向にあるが、過去最多の請求件数となった。

(3)開示請求、訂正請求及び利用停止請求の処理状況

(ア)口頭による開示請求の処理状況

請求があれば全て全部開示となる。

(イ)文書による開示請求の処理状況

決定の内訳

	全部開示	一部開示	不開示(うち不存在)	取下げ	合計
H27	126件	18件	2件(2件)	3件	149件
H26	85件	39件	22件(4件)	2件	148件

H26の不開示のうち不存在を除く18件は、本人確認書類に不備があったため補正を求めるも、改まらなかったことから、不開示決定を行ったものである。

内容

不開示理由の内訳

(単位：件)

不開示理由区分	一部開示	不開示	合計
第三者の個人情報 (第3号)	17	0	17
法人等情報 (第4号)	1	0	1
犯罪予防情報 (第5号)	1	0	1
事務事業情報 (第7号)	5	0	5
不存在	0	2	2
補正なし	0	0	0
適用除外	0	0	0
請求対象外	0	0	0
合計	24	2	26

表中の号番号は、条例第16条の各号を表している。事案により複数の不開示理由に該当するものがあるため、合計数は不開示決定の件数よりも多くなっている。

(ウ)訂正請求の処理状況
訂正請求なし。

(エ)利用停止請求の処理状況
利用停止請求なし。

(オ)不服申立ての処理状況
不服申立てなし。

2 事業者が保有する個人情報の保護

(1)苦情相談の処理

知事その他の実施機関は、個人情報の取扱いに関し事業者と本人との間に生じた苦情が適切かつ迅速に処理されるようにするため、苦情の処理のあっせんその他必要な措置を講ずることとしている。

(2)苦情相談に係る処理状況

苦情相談の処理件数は、33件であった。

主な相談内容

目的外利用、不適正な取得、漏えい・紛失、特定個人情報関係等

(3)事業者に対する調査、助言、勧告及び公表の件数

知事は、事業者が個人情報を不適正に取り扱っている疑いがあると認めるとき等に、当該事業者に対して調査、助言、勧告及び公表をすることができる。

平成27年度は、事業者に対する調査・助言・勧告・公表はなかった。

(4)事業者の業務登録状況

事業者が自主的に個人情報を取り扱う業務の登録を行い、個人情報の取扱いの概要を県民に明らかにすることにより、県民の不安感を軽減するとともに、事業者の個人情報の適切な取扱いを促進することを目的として、県は事業者の業務登録を受け付けている。

事業者の業務の登録件数(平成28年3月31日現在)

登録事業者数	登録業務数
290事業者	843業務

平成27年度は、事業者からの業務登録はなかった。

内

容