

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成25年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立まきば公園	所管課	畜産課
所在地	北杜市大泉町西井出8240-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成6年3月28日
管理方式	指定管理者(公益財団法人山梨県子牛育成協会、平成18年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立まきば公園設置及び管理条例		
設置目的	緑豊かな自然の中で、動物とのふれあいの場を提供することにより、畜産に対する県民の理解を深め、併せて県民の保健休養に資することを目的とする。		
主な施設内容 (定員等)	畜産資料展示室(262㎡)、まきば広場、自由広場、動物ふれあい広場、羊牧場、ポニー広場、野鳥の森、大駐車場(16,200㎡)等(全敷地面積 116,203㎡)		
主な業務内容	施設及び設備器具の維持保全に関する業務 動物の飼養管理に関する業務 牧草地の維持管理に関する業務 畜産に関する知識の普及のための催しに関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	なし
---------------------	----

3 利用状況

単位:人、%

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度 (目標値)
利用者数	来園者数	229,870	267,860	258,960	
	(イベント参加者数)	(547)	(716)	(1,151)	
	利用者数合計	229,870	267,860	258,960	
	目標値	240,000	240,000	240,000	240,000
	目標値設定の考え方	来園者数は事業計画の年間入園者数以上の確保を目標とする。うちイベント参加者数は前年実績を目標とする。	来園者数は前年の目標値と同数で設定する。うちイベント参加者数は前年実績を目標とする。	来園者数は前年の目標値と同数で設定する。うちイベント参加者数は前年実績を目標とする。	来園者数は前年の目標値と同数で設定する。うちイベント参加者数は前年実績を目標とする。
	対23年度比	100.0%	116.5%	112.7%	104.4%
稼働率					

4 収支状況

単位：円、%

		平成24年度	平成25年度 (計画値)	平成25年度 (実績値)	平成26年度 (計画値)
収入	施設利用料	0	0	0	0
	指定管理者委託料	16,898,859	16,821,479	16,821,479	17,314,000
	その他	0	0	0	0
	収入合計(A)	16,898,859	16,821,479	16,821,479	17,314,000
支出	人件費	10,915,041	9,593,876	10,979,808	9,739,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	6,031,596	7,227,603	5,359,604	7,575,000
	(うち外部委託費)(B)	1,552,630	1,443,433	1,248,622	1,519,000
	支出合計(C)	16,946,637	16,821,479	16,339,412	17,314,000
収支差額(A - C)		47,778	0	482,067	0
外部委託比率(B ÷ C)		9.2%	8.6%	7.6%	8.8%
利用者一人当りの経費		63	70	65	72

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期：平成25年8月～25年11月、実施方法：利用者へのアンケート、回答数：161人
-------	--

単位：%

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
園内の誘導サイン・看板等のわかりやすさ	88.4%	9.7%	1.9%	0.0%
トイレ及び休息施設の場所や設置数、使いやすさ	58.4%	29.9%	11.7%	0.0%
花壇・遊歩道などの園内施設の手入れ状況	92.8%	7.2%	0.0%	0.0%
まきばの館展示室の展示内容	76.8%	21.2%	2.0%	0.0%
公園職員の対応	91.2%	8.8%	0.0%	0.0%
まきば公園に来る前の期待と比較して、満足いただけたか？	88.7%	11.3%	0.0%	0.0%
各項目の平均	82.7%	14.7%	2.6%	0.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・面積が広大であるが、手入れが行き届いていて素晴らしい。 ・職員の対応が親切で丁寧。 ・動物がかわいい。動物と遊べてよい。 ・景色が素晴らしい。自由散策できてよい。 ・また立ち寄りたい。 ・参加型、体験型のイベントを増やしてほしい。 ・トイレが古い・狭い。駐車スペースが少し狭い。
--------	--

利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き公園内の日常管理を適正に実施するとともに、入園者に対しより親切丁寧な対応に努めていく。 イベントについては、内容の充実を図り回数の増加に努めていく。 トイレの改修等は計画的に実施できるよう県に要望していきたい。また、駐車スペースについても協議していきたい。
------------	--

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の支障にならないよう清掃・環境整備を行なった。 開園前・清掃時に建物等の点検を実施し、利用者が安全快適に利用できるよう努めた。 園内巡回、警備員の誘導・警備により、混雑緩和と利用の安全確保に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> 園内の清掃・環境整備は行き届いており、またこれらの安全点検も適正に実施されており、評価できる。 園内巡回、繁忙期の警備員誘導・警備は適正に行われており、評価できる。
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> ふれあい動物の老齢化により計画的更新が必要(種雄羊)。 適正な草地及び景観の維持管理に努めた。 フェルト教室等を開催し畜産の知識普及に努めるとともに新規イベントを招致した。またフェスタまきば開催に支援協力した。 誠意を持って案内業務や接客対応した。 ホームページ等によるPR活動を更に充実し、来園者及びイベント参加者の増加を図った。 	<ul style="list-style-type: none"> 綿羊の繁殖管理は適正に行われており評価できる。老齢の種雄羊について、更新を検討する必要がある。 草地・景観の維持管理は、ふれあい動物の飼養管理や来園者確保に向け重要であるので、引き続き適正に取り組まれない。 独自のイベント開催に取り組むとともに、フェスタまきばへの支援協力により、畜産の知識普及に努められたい。 来園者に対する親切丁寧な対応に引き続き努められたい。 PR活動は来園者数及びイベント参加者の確保に有効であるので、引き続き積極的に取り組まれたい。
自主事業		
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> 来園者数、イベント参加者数共に目標を上回っている。 特にイベント参加者数は工作・焼き絵体験の開催回数を増やしたことにより増加しており、引き続き内容の充実と企画立案に努めていきたい。 集客については、まきばレストランのみならず、地域観光施設等と連携を図っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 来園者数は前年実績をやや下回ったものの目標を上回り、また、イベント参加者数も目標を上回っており、大変評価できる。 引き続き、イベントの充実等に努めるとともに、近隣観光施設等と連携し、来園者・イベント参加者の確保に努められたい。
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> 一般的に経費を節約し、委託料の中で効率的に運営できるよう努力している。 	<ul style="list-style-type: none"> 経費を既に十分に節約している中での更なる経費削減は厳しいが、引き続き努力されたい。
利用者満足度	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の約8割が満足・やや満足と回答しており、満足度は非常に高い。 動物とのふれあいや景観のすばらしさに満足したとの意見が多く、施設の使命・役割を果たしている。 日常の維持管理を適正に実施し、より親切丁寧な対応に努め、利用者の満足度を維持していきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の約8割から満足との回答を得られていることは、大変評価できる。 引き続き園内の維持管理、安全管理等に努めるとともに、利用者の高い満足度を維持するようサービスの向上を図られたい。

<p>運営目標の達成状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・来園者数は25万8,960人で前年度(26万7,860人)よりもやや減少したものの目標(24万人)を上回り、達成率は108%で、十分に目標を達成している。 ・イベント参加者数は1,151人で、イベント回数の増加や内容の充実を図ること等で目標(716人)を上回り、達成率は161%で、十分に目標を達成している。
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・各種業務は適正に実施され、利用者からの評価も概ね良好であり、利用状況については目標以上の実績を上げていることから、努力を高く評価できる。 ・引き続き、年間来園者目標数を確保するようPRを行い、イベント回数の増加及びイベント内容の充実を図ること。また、高い満足度を維持するようサービスの向上に努められたい。
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き各業務を適正に実施している。

7 管理体制(組織図)

