

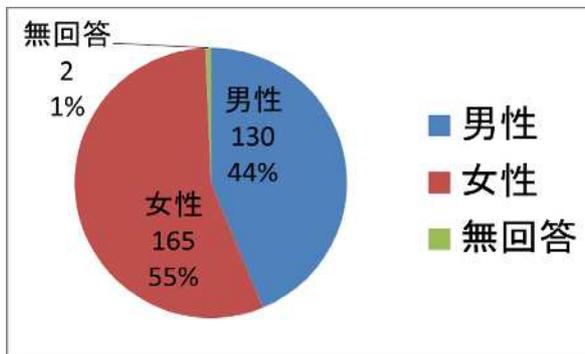
本県の防災体制に関するアンケート調査結果

平成26年6～7月実施

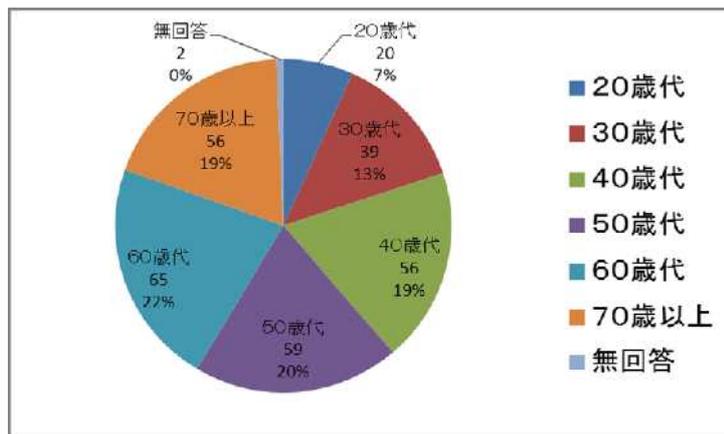
県政モニターの区分	モニター数	回答数	回答率
郵送モニター	283	228	80.6%
インターネットモニター	99	69	69.7%
合計	382	297	77.7%

あなたご自身についてお尋ねします。

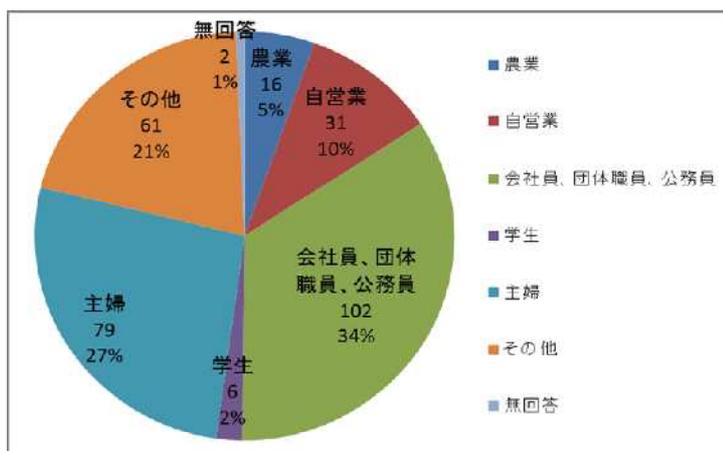
1 あなたの性別はどちらですか。



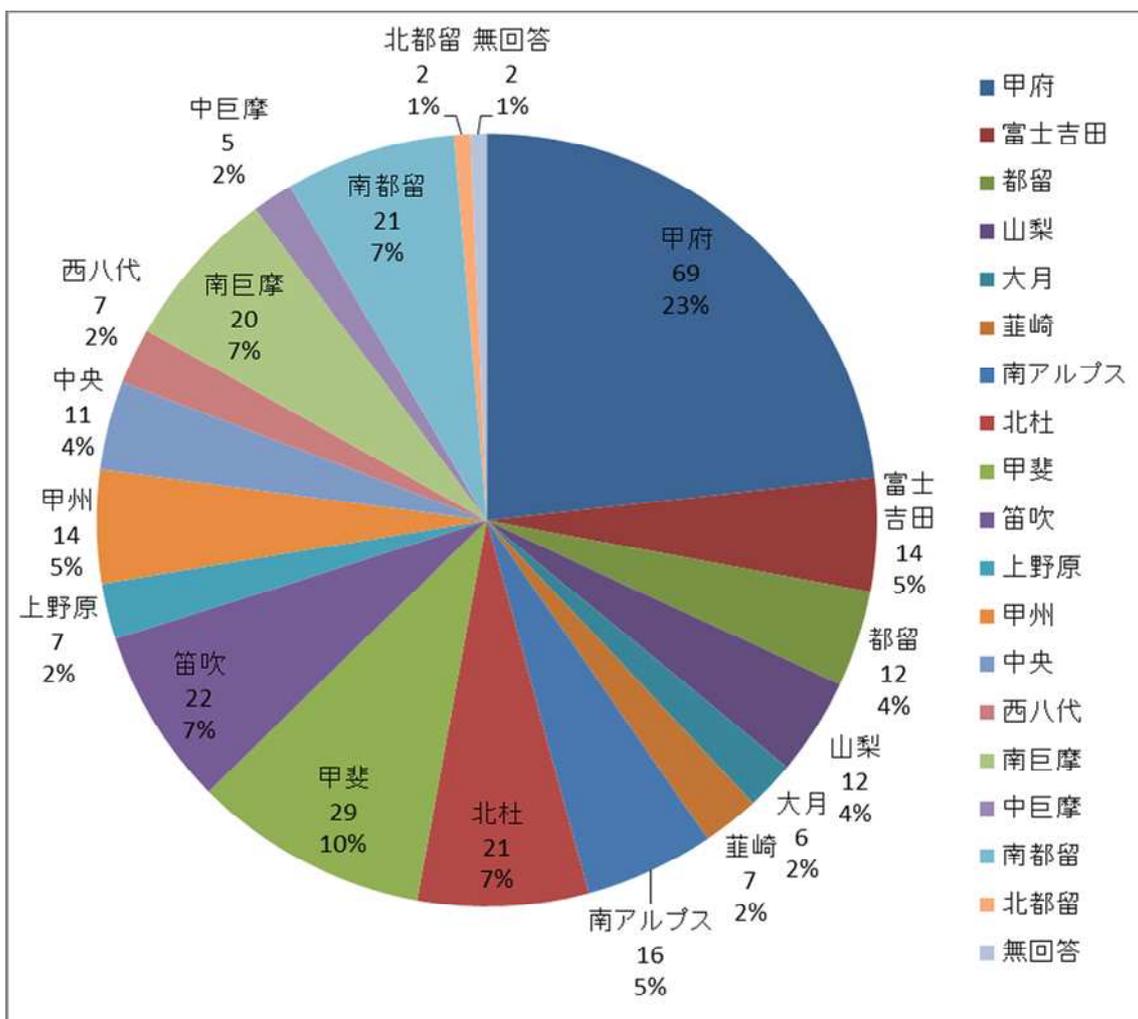
2 あなたの年齢はおいくつですか。



3 あなたの職業をお尋ねします。



4 お住まいの地域をお尋ねします。



問1～問11の設問で、無回答・無記入は集計に含んでいません。

雪害時の行動やお考えについてお尋ねします。

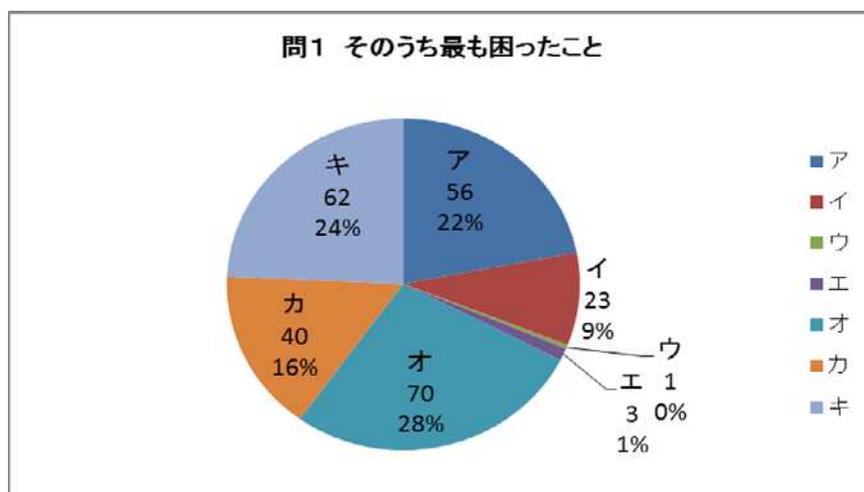
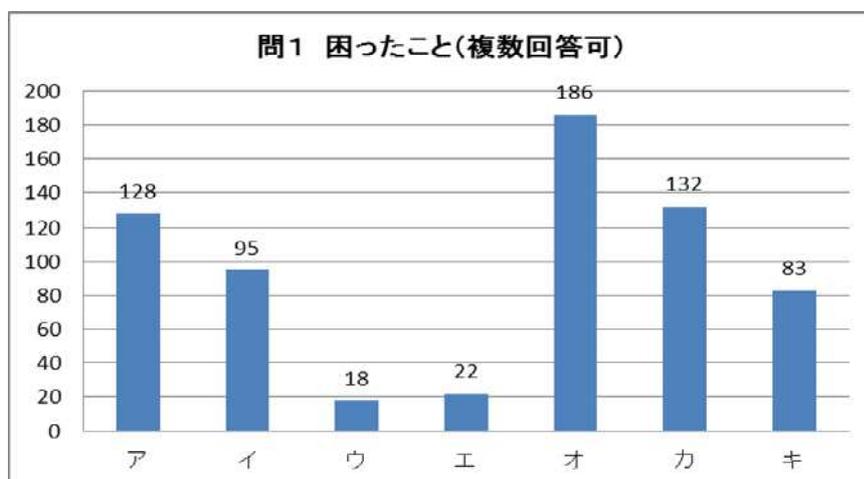
2月14日から概ね1週間程度の期間を対象として、回答してください。

問1 今回の雪害時で困ったことは何ですか。次に中から当てはまるものを全てお答えください。またその中で一番困ったことを一つお答えください。

困ったこと回答数 一番困ったこと回答数

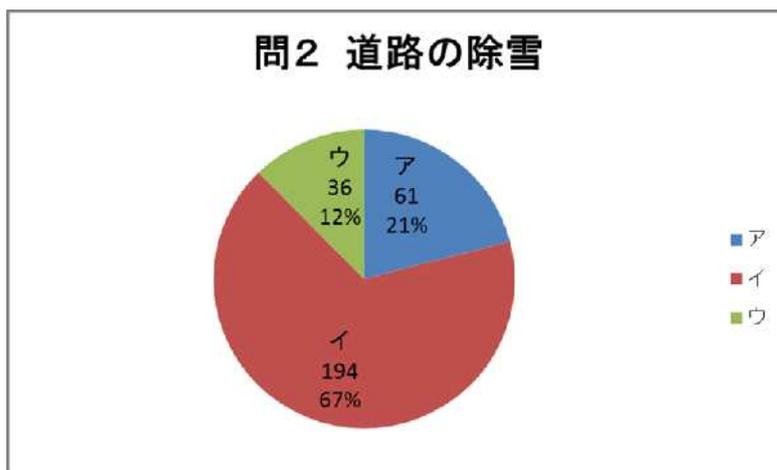
128	56	ア) 外出ができず、受診等ができなかった。
95	23	イ) 家屋等が損壊した。
18	1	ウ) 除雪によりケガをした。
22	3	エ) 停電等ライフラインに支障があった。
186	70	オ) 店頭の商品がなかった。
132	40	カ) 必要な情報が足りなかった
83	62	キ) その他 【主な回答】

除雪ができない、雪捨て場の確保
仕事等に行けない・帰れない など



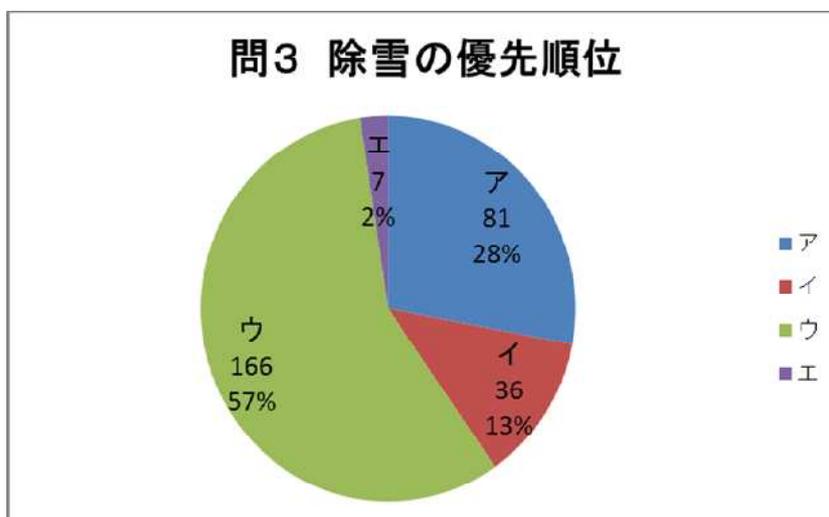
問2 自宅近くの道路の除雪はどうしましたか。次の中から最も当てはまるものを一つお答えください。

- 回答数
- 61 ア) 公共機関の除雪を待った。
 - 194 イ) 地域(自治会・組など)で協力した。
 - 36 ウ) その他 【主な回答】自力・近所など



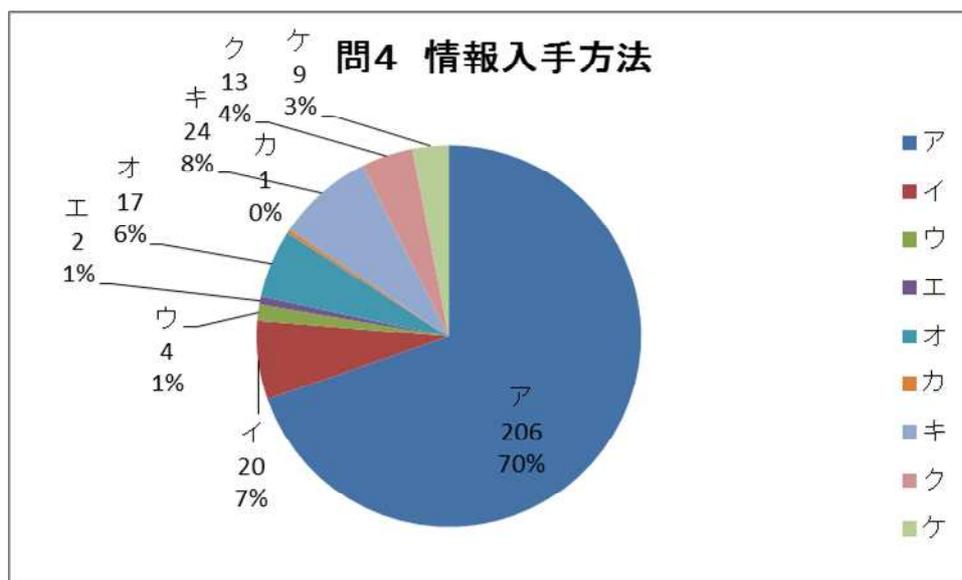
問3 今回の大雪では道路の除雪に相当の時間を必要としました。県内に除雪重機が少ない現状から全ての道路を同時に除雪できない場合、除雪の優先順序はどうあるべきだと思いますか。次の中から一つ選んでください。

- 回答数
- 81 ア) 中央自動車道・国道など幹線道路を最優先する。
 - 36 イ) 大病院などの重要施設へのアクセス道路を最優先する。
 - 166 ウ) 多くの関係機関や地域の企業、住民等の協力も得て、市町村道も同時に行うべきである。
 - 7 エ) その他 【主な回答】
事案によるので優先順位を付けるのは難しい など



問4 今回の雪害において県の情報発信が不足していたとの指摘があります。情報はどのようにして入手しましたか。一番利用したものをお答えください。

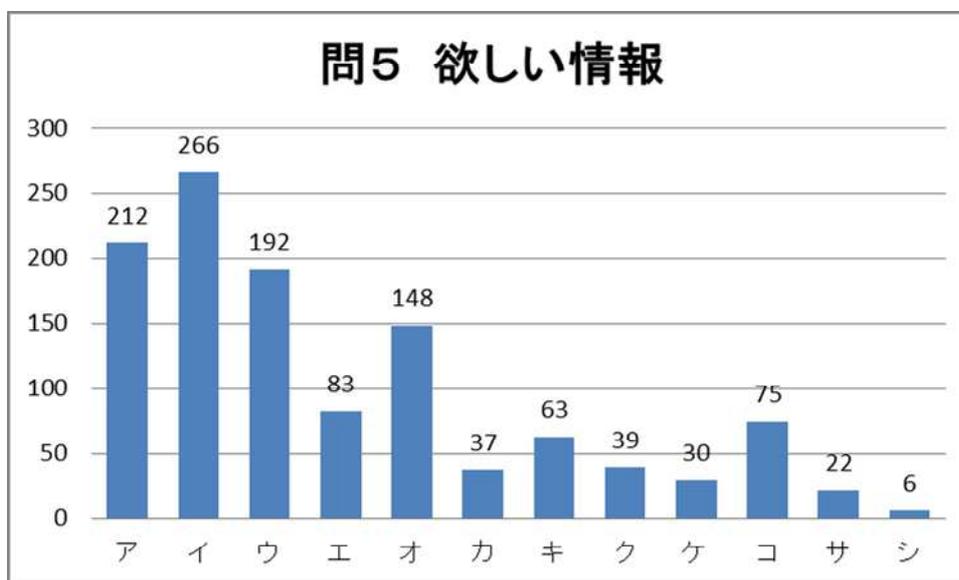
回答数	回答内容
206	ア) テレビ
20	イ) ラジオ
4	ウ) 県のホームページ
2	エ) 市町村のホームページ
17	オ) その他ホームページ、ツイッター等のSNS
1	カ) 市町村の登録制メール
24	キ) 友人・知人からのメール
13	ク) 防災行政無線
9	ケ) その他 【主な回答】自力で歩く・自分で電話など



問5 今回の雪害において、欲しい情報は何でしたか。当てはまるものを全てお答えください。

回答数	
212	ア) 今後の道路復旧の見通し
266	イ) 現在の道路情報
192	ウ) 現在の公共交通機関の運行情報や復旧の見通し
83	エ) 医療機関の診療時間などの情報
148	オ) スーパーマーケット等の営業情報(商品の入荷 情報を含む)
37	カ) 学校の休校などの情報
63	キ) ゴミ収集の情報
39	ク) 損壊した家屋等の保証(保険の適用など)
30	ケ) 除雪ボランティアの派遣や募集に関する情報
75	コ) 県の応急対策全般に関する情報
22	サ) 各種の相談窓口(含・連絡先)に関する情報
6	シ) その他 【主な回答】

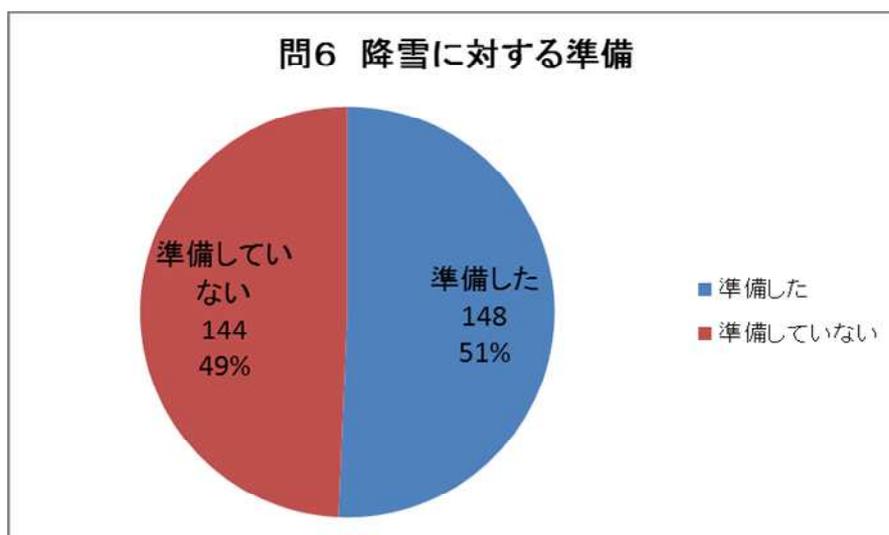
除雪の状況、東京等からの流通ライフラインの状況
など



問6 今回の雪害の前週（2月8日）にも、降雪により中央自動車道の通行止めがありました。また2月14日からの降雪に対しては、気象台から14日午前10時03分に大雪警報が発表されていました。このような中で、大雪に対する準備をしていましたか。準備をしていた場合はどのようなことですか。

回答数

- 148 ア) 準備をしていた。
144 イ) 特に準備をしていなかった。



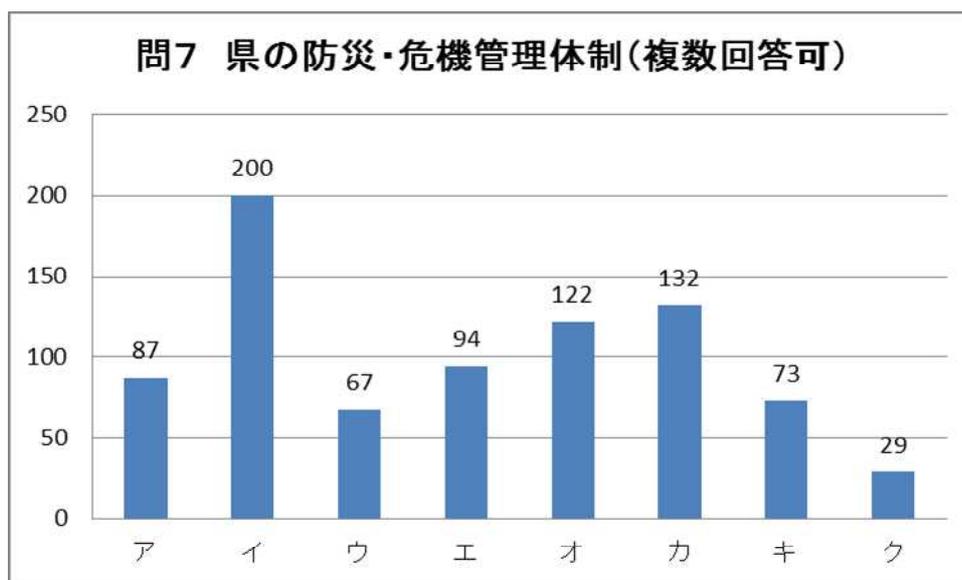
準備していたこと

- 食糧・水・燃料の買い置き
- 除雪器具の準備
- 常備薬の確保（多めに処方してもらう）
- 家・カーポート・農業用施設の補強等
- 降雪中の除雪 など

問7 今回の雪害に対して、県の防災・危機管理体制をどう思いますか。

当てはまるものを全てお答えください。

- 回答数
- | | |
|-----|---------------------------------|
| 87 | ア) 職員の参集が遅い |
| 200 | イ) 県民への情報発信が不十分 |
| 67 | ウ) 県民からの相談や問い合わせに対応する体制が不十分 |
| 94 | エ) 除雪ボランティアの呼びかけや受入体制が不十分 |
| 122 | オ) 孤立集落への対応が不十分 |
| 132 | カ) 他県や関係機関(交通機関・ライフライン)との連携が不十分 |
| 73 | キ) 他県に対する情報発信が不十分 |
| 29 | ク) その他 |
- 【主な回答】除雪が遅い、危機意識の薄さ、自衛隊への要請を早く
自然災害なので仕方ない、過剰に除雪設備を確保すべきではない



皆さんの普段の防災対策についてお尋ねします。

問8 皆さんが普段、風水害・地震などの災害に対して、取り組んでいることをお書きください。(家の耐震診断・家族との連絡手段・食糧備蓄など)

【主な回答】

- 食糧・水の備蓄(大半がこの回答でした)
- 燃料、防災グッズ、医薬品、トイレなどの備蓄
- 家族との連絡手段、避難場所の確認
- 家の耐震、家具の固定

今後の県の防災体制のあり方についてお尋ねします。

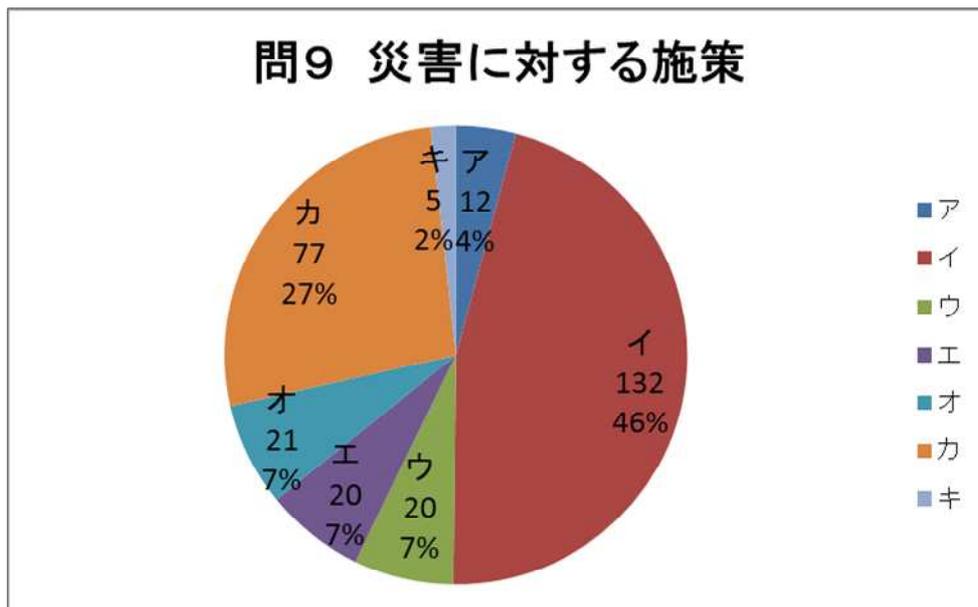
問9 雪害をはじめ、風水害・地震・火山噴火などの災害に対し、県が一層力を入れて行うべきことは何だと思えますか。特に必要と思われるものを一つ選んでお答えください。

回答数

- 12 ア) 県有施設の耐震補強(防災拠点施設等)
- 132 イ) 情報発信手段の多様化と迅速化
- 20 ウ) 県職員の非常参集体制の見直し
- 20 エ) 災害時の相談支援体制の強化
- 21 オ) 防災に関する教育・啓発事業の充実
- 77 カ) 安全に避難できる施設の確保、充実(指定避難所の耐震化等)
- 5 キ) その他

【主な回答】

自助共助公助の地域づくり 災害の予測 など

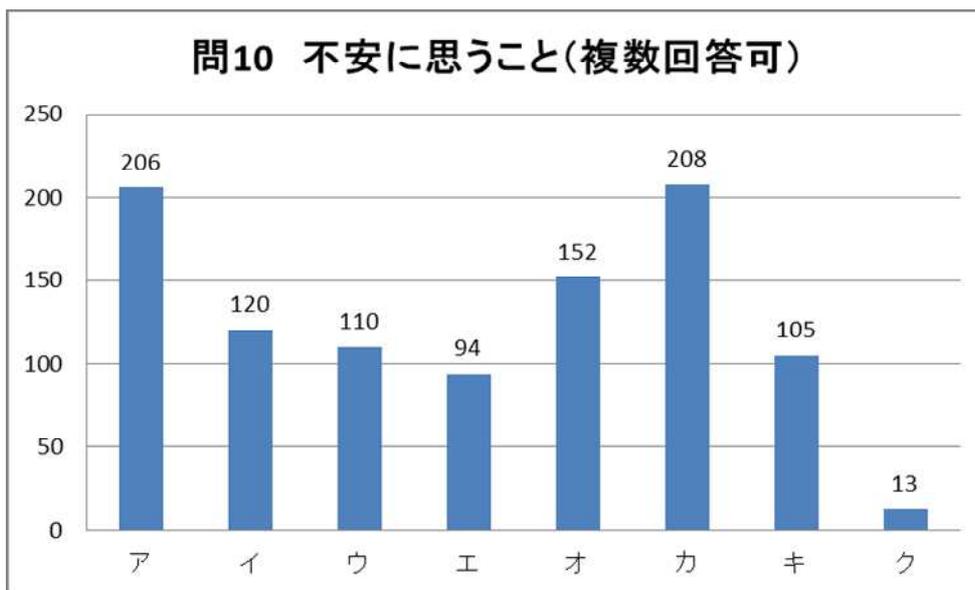


問 10 実際に大地震など大規模な災害が発生した場合、不安に思うことは何ですか。 当てはまるものを全てお答えください。

回答数

- 206 ア) 家族との連絡手段の確保
- 120 イ) 職場等からの帰宅手段や一時避難先の確保
- 110 ウ) 自宅の耐震性
- 94 エ) 初期消火の体制（大地震で水道管が破損し、消火栓が使えない等）
- 152 オ) 負傷者や急病人の病院等への緊急搬送
- 208 カ) 避難所での生活（高齢者や障がい者、外国人などが生活するための設備や支援体制など）
- 105 キ) 食糧や常備薬等の不足（含・家庭での備蓄不足）
- 13 ク) その他

【主な回答】
 地区住民とのつながり 人員確認用の名簿
 ペットの対応 など



問 11 県の防災対策に関して重要と思われることや、地域における特色ある取り組みのご紹介など、何かご意見、ご提案をお持ちですか？
お持ちの方は、ご自由にご意見をお書きください。

- ・自治会内の高齢者や寝たきり老人などに関する実情（リスト）や確認方法（マニュアル）を作る
- ・山梨県は山に囲まれているので、何かの時に県外に助けを求められないので、どうしていくか・どうすべきか。
- ・地域の自治会、組などの取り組みを支える支援体制。
- ・災害時の生活術など、被災経験者の方のアイデアやアドバイスをまとめたマニュアル的なものがあると良いと思う。
- ・自助、共助、助け合う気持ち、話し合いが大切。
- ・観光客の安全を守る必要があるのでは。
- ・全国ネットのTVなどメディアを有効に利用してもらいたい。
- ・豪雪を教訓にして今後の資料として残し、今回の対応について検証し今後の対策に活かしていく事が必要だと思う。

など