

(質問)

災害等で切れた電線または垂れ下がっている電線を見つけた場合は、どうすればいいのですか？

(回答)

断線して垂れ下がっている電線には、絶対に手を触れないでください。
家のまわりの樹木やアンテナの支線、雨どいなどが電線に触れていたり、台風の後など電線が切れているのを見つけたときは、すぐにお近くの東京電力までご連絡ください。

(問い合わせ先)

連絡先	東京電力株式会社 山梨カスタマーセンター
電話	0120-995-882
ホームページ	http://www.tepco.co.jp

(質問)

災害時での停電情報や復旧情報は行政機関に聞いてもわかりますか？
また、その際注意することは何ですか？

(回答)

台風や地震等大規模災害の場合は、原則1時間ごとに停電情報や復旧情報を山梨県などの行政機関や各マスコミ機関に提供していますので、東京電力はじめこれらの機関からの情報を参考にしてください。(流言や飛語にご注意ください)
復旧は停電の範囲、生活への影響を考えて幹線となる高圧配電線や重要な電力設備から行います。
また、人命にかかわる箇所(重要な病院など)、民心の安定に寄与する箇所(報道機関、避難所など)、復旧対策の中心となる箇所(行政機関等の対策本部)等を優先的に送電するよう努めますので、ご理解とご協力のほどお願いいたします。

(問い合わせ先)

連絡先	東京電力株式会社 山梨カスタマーセンター
電話	0120-995-882
ホームページ	http://www.tepco.co.jp