



## 偽の警告で焦らせる！ サポート詐欺とは？



注意: あなたのコンピュータでウイルスが見つかりました!

に電話し、危険なウイルス関係者に繋がるまで、コンピュータ

### インターネットを 見ていると、突然警告が!



この問題が解決するまで、以下のものが危険です:

- クレジットカード情報
- 銀行口座の情報
- アカウントパスワード
- Facebook、AIM、Skypeチャット
- プライベート写真、機密ファイル
- ウェブカムプライバシー

03-XXXX-XXXXに今すぐ

コンピュータで見つかったアドウェア、  
がアドウェア、マルウェアまたはウイルス  
は大危険な状態にあります。上記の  
ネットの使用を中止してください

サポートに連絡しない



### リンクをクリックしたり 電話をかけると...

- 高額なサポート代金を請求される!
- リモートアクセスされる!
- マルウェアに感染する!
- 高額な偽セキュリティソフトを買わされる!

サポート詐欺(テックサポート詐欺)を知っていますか。インターネットを閲覧していると、突然「ウイルスに感染しています」「エラーが起きました」と警告が表示され、「今すぐ電話を03-XXXX...」「サポートはこちら」との案内に従うと、技術サポートを装った詐欺師に繋がり、サポート代金等を騙し取られます。この手口は数年前から、パソコンに限らず、スマートフォン、タブレット端末でも知られていますが、未だ被害が確認されています。

また、調査と称してリモートアクセスされ、保存された個人情報を読み取られたり、マルウェアに感染させられる場合もあります。偽警告は無視し、安全なサイトを使いましょう。