

# 山梨県中小企業経営革新サポート事業による支援事例

## 概要 四尾連湖観光拠点構築と商品開発に係る支援

事業者名／設立	native surf／H16年1月	支援期間	H30年6月～令和元年年6月
主な事業	サーフィン等用品・アパレル販売他	担当機関	甲府信用金庫
資本金／従業員数	無／1人（支援開始時点）	担当マネージャー	宮崎 秀和

### 相談内容・支援内容

#### 【相談内容】

- ネーティブSUP(スタンドアップパドル)事業の円滑な運営による事業の安定化
- ネーティブガーデン事業(飲食及び商品開発販売)立ち上げについて
- 事業を推進するにあたっての計画策定(優先順位/損益管理/顧客管理などを含めた経営手法全般について)
- イベントによる集客と自然と調和する癒し空間の創作(ブランドイメージ作り)
- SUP事業の継続的成長にむけた施設整備
- ガーデンの施設運営について
- 商品開発及び商品パッケージなどのデザイン制作

#### 【支援内容】

- 事業を推進するにあたりブランドコンセプト構築支援実施
- ホームページ制作に向けた仕様書作成支援
- SUP事業実施に向けた施設整備投資採算性のアドバイス
- SUP事業における運営、イベント等のアドバイス
- 商品規格、価格設定や販売数量、品質管理、商標登録など商品化に向けたアドバイス
- 商談に向けた必要資料などの準備、商談へのアドバイス

### 支援成果

#### 1 ブランドコンセプト

- 当社が展開するネイティブガーデン、ネイティブSUPを展開するにあたり、お客様へのブランド価値訴求を行っていくためにコンセプト設計支援を実施。

#### 2 ウェブサイト制作

- ホームページ制作にあたり仕様書作成の支援、当社ブランド価値を訴求するためのウェブサイトイメージへのアドバイスなどを実施。

#### 3 ネーティブガーデン運営

- 四尾連湖に観光拠点となる「native sup(ネイティブサップ)」ステーションの整備するにあたっての採算性の検討。年間を通じた運営に向けたアドバイスの実施。運営を行っていくためのテストマーケティングの実施。さらに、サービス提供やイベント実施するにあたって県内外事業者のコーディネートの実施。

#### 4 新商品開発

- 新商品開発をするにあたってのマーケティング戦略に対してのアドバイスを行った。商品企画における価値の創造、価格設定、パッケージ、包材、一括表示、ギフト規格、デザイン、販促物等に対して商品化から販売に至るまで一連の流れに対してアドバイスを実施。

#### 5 商談会・展示会

- 商談会・展示会に向けた準備に対してアドバイスを実施。必要な資料や商談に対しての留意点などについてアドバイスを実施。

#### 6 事業計画策定

- ネーティブガーデン事業、ネイティブSUP事業を展開するにあたり、事業計画を策定を実施。策定することにより、円滑な事業推進を行うことができた。



<http://nativesup.com/lake/>



<http://nativegardenplus.com/>

①HP制作



整備前



整備後

②ネイティブガーデン・ネイティブガーデン



③新商品・商談会