

事務連絡
令和7年4月14日

各

都道府県
保健所設置市
特別区

 衛生主管部（局） 御中

厚生労働省医政局地域医療計画課
医療安全推進・医務指導室

令和7年度医療安全支援センター総合支援事業
初任者研修の開催について（周知依頼）

医療安全行政の推進につきましては、平素より格別の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

医療法（昭和23年法律第205号）第6条の13第1項の規定により、都道府県、保健所を設置する市及び特別区は、医療安全支援センター（以下「センター」という。）を設けるよう努めなければならないこととされており、国は、同法第6条の14の規定に基づき、センターの適切な運営を支援するため、医療安全支援センター総合支援事業（以下「総合支援事業」という。）において、センターで相談業務を行う相談員等の資質向上を図るための研修を実施しています。

センターの業務には、患者・住民と医療従事者や医療提供施設の間であって、中立的な立場から相談等に対応することが含まれており、相談等へ適切に対応するために、定期的に研修を受講する必要があります。今般、相談業務における初任者（当該業務の経験が概ね2年以下の者）を対象に、医療相談の基本となる考え方やコミュニケーションスキルを習得すること等を目的とした初任者研修を下記のとおり実施することといたしました。

なお、第8次医療計画においては、総合支援事業の研修の受講促進を図ることを目的として、「医療計画について」（令和5年3月31日付け医政発0331第16号厚生労働省医政局長通知）別紙「医療計画作成指針」において、「相談職員の総数に対する、医療安全支援センター総合支援事業が実施する研修を受講した相談職員数の割合」の現状及び目標の記載を新たに求めることとしています。

貴部局におかれましては、本研修の内容について御了知いただくとともに、貴管内センターへの周知をよろしくお願いいたします。

記

1 開催日時

- ・第1回目：令和7年5月29日（木）13:00～16:00
（グループワーク）電話対応ロールプレイ（51名まで）
- ・第2・3回目：令和7年6月4日（水）、6月17日（火） 14:00～17:00
（グループワーク）電話対応ロールプレイ（各日先着 51 名）

2 実施方法

第1回目は現地開催・第2・3回目はZOOMを使用したオンライン開催

3 対象者

医療安全支援センターで業務を行う初任者（当該業務の経験が概ね2年以下の者）

4 プログラム・お問い合わせ等

別添参照

（参考）「医療計画について」（令和5年3月31日付け医政発 0331 第16号厚生労働省医政局長通知）別紙「医療計画作成指針」

<https://www.mhlw.go.jp/content/001108169.pdf>



以上

2025(令和7)年度

医療安全支援センター総合支援事業
(厚生労働省補助金事業)



一般社団法人
医療の質・安全学会
Japanese Society for Quality and Safety in Healthcare

医療安全支援センター 初任者研修

5月29日(木)

現地開催 (東京会場)

TKPガーデンシティPREMIUM品川高輪口

6月4日(水)・17日(火)

Web開催

(Zoom ミーティング)

2025年度の初任者研修では
現地・Web開催ともに
グループワーク(電話対応ロールプレイング)
をメインとした研修を行います。

研修講義動画のみ視聴希望をされる方は
6月以降に別途申込を受付予定です。

目的

医療安全支援センター業務の初任者(概ね経験2年目まで)を対象に、
医療相談の基本となる考え方やスキルを学習する

講師

認定NPO法人ささえあい

医療人権センターCOML理事長 山口 育子 先生

事前学習

受講者には動画視聴の研修サイトをご案内いたしますので、
講義「医療安全支援センターの概要」
講義「相談対応に必要な情報と課題」(120分間)の
事前学習を終えて当日の研修にご参加ください。

※全日程同じ内容となります。

下記いずれかの日程にお申込みください。受講費は無料です。

現地開催日

2024年5月29日(木) 13:00-16:00

会場:TKPガーデンシティPREMIUM品川高輪口 (品川駅より徒歩3分)

各開催日 (先着順)

募集人数:51名

Web開催日 (Zoomミーティング)

2024年6月4日(水)・6月17日(火) 14:00-17:00

※ Zoomミーティングでのグループワークを行ないますので、お一人1台のパソコン(カメラ・マイク付き)が必要です。

参加申込 方法

4月7日(月)10時より医療安全支援センター総合支援事業HPの
職員専用ページより申込を開始いたします。
研修スケジュール等はHPをご確認ください。