第６章　報告書作成までの地域への対応状況

第６章　報告書作成までの地域への対応状況

６－１任意の説明会等の開催の有無

６－１－１環境保全の見地からの地域への対応状況

組合から発注した工事において、各工区ごとに近隣住民に対し、事業者及び工事施工業者から説明を行った。説明会の開催日と開催地域を表６－１に示す。

表６－１　事業概要及び環境保全の説明会開催日と開催地域

開催日時	説明地区	説明会の内容
第1回地区別説明会		
平成15年7月28日～7月31日	飯喰・河西・上河東・地区外	区画整理事業の推進の説明、住民の個別意向調査（アンケート）の説明
第2回地権者説明会		
平成16年2月20日	飯喰地区	準備委員会役員承認・紹介、同意書の取得の説明、事業計画（案）の説明、今後の予定の説明
平成16年2月25日	河西地区	
平成16年2月27日	上河東地区	
平成16年3月1日	地区外	
第3回地権者説明会		
平成16年11月17日	新地権者	市街化区域拡大の説明、区画整理事業の拡大の説明、住宅・建物・農地所有者への説明、事業計画の説明
第4回地権者説明会		
平成17年5月10日	飯喰地区	各種会合の説明、組合設立認可申請の説明、公共施設整備計画の説明、同意書、仮換地の説明
平成17年5月11日	河西地区	
平成17年5月12日	上河東地区	
平成17年5月17日	地区外	

また、小学校周辺の工事については、工事着工前の平成 19 年 12 月 20 日、平成 20 年 2 月 12 日に土地区画整理事業組合と常永小学校、教育委員会とで計画内容の説明と通学ルートの協議を行った。必要に応じて通学路の変更や通学路の標識や仮設歩道の設置等を実施した。（資料６ 3－１～６　工事中の通学ルート）

武川病院、ひばり苑周辺の工事については、土地区画整理事業組合から病院等に事前（平成 15 年 10 月 2 日～10 月 24 日）に説明を実施し、仮設駐車場の設置、緊急車両の出入り口の確保し安全を図った。

６－１－２事業実施における苦情対応

本事業の工事中における事業に関連すると考えられる苦情内容、原因及び対応に関しては表６－１事業関連の苦情内容、原因及び対応表に示す。

重大な苦情案件は本事業の工事中及び今日後においても発生はしていない。しかし一部、工事看板の設置場所、コーンの設置位置の不備等での事故等が発生したが適切な対応を行うことができている。

表６－１　事業関連の苦情内容、原因及び対応表

発生年月	苦情内容	原因	対応
H22/10	側溝に魚が浮いている。	特定できないがコンクリート排水が流入したかもしれない。原因不明	事業関連の工事は行っていおらず、原因不明である。
H22/6	道路にコーンが飛び出しており、自転車がぶつかり転倒した。	コーンを固定する土嚢に接触して転倒した。	コーンの設置には問題がなかった。コーンの再確認を行った。ケガ等は示談により解決。
H24/5	常永川の魚類のへい死事故	整地工事で地下より不明埋蔵物を確認し、掘削したところpH値の異常な浸出地下水が流出して発生した。地下埋蔵物の扱いの不備。	工事を中断し、埋め戻し、子法を変更して安全確認後工事を再開した。
H25/5	道路にコーンが飛び出しており、原付バイクがぶつかり転倒した。	看板の設置がなく、アスファルトが途絶え、砂利道で転倒した。ケガを負った、	看板の設置の不備を改善した。ケガ、バイクの修理を保証して解決。
H25/10	かすみ堤の道路の埋め込み植栽部分に鉄製の杭があり、危険とのこと。	—	杭を取り除いた。
H25/9	整地工事にて地下からゴミが出てきた。	過去に使用していた店舗の埋設物が埋まっていた。	地主の責任で撤去
H27/12	道路に誘導用赤いポールが必要以上に飛び出していた。	設置位置の不備か？	ポールの位置の変更を実施。