観光施設・宿泊施設向け

災害時 外国人旅行者対応セミナー

－ 災害時に外国人旅行者が直面する課題とその対応方法 －

日時

令和7年 **3月4日(火)**

① 10:00 - 12:00　② 14:00 - 16:00

※①・②の内容は同じですので、お近くの会場にてご参加ください。

会場

① **北巨摩合同庁舎**
韮崎市本町4-2-4

② **富士山世界遺産センター**
富士河口湖町船津6663-1

【昨年度参加者の声】

- 災害時に外国人観光客へ適切な対応をするために、私たちはどのような準備をするべきかしっかり考える必要があると改めて感じました。
- 外国人と日本人の「災害に対する意識」の違いと、それに対する「情報量」の違いを事前に知識として蓄えておくことが、速やかなご案内のスタートであることが実感できるセミナーで大変勉強になりました。
- インバウンドへの対応アプリ、防災マニュアルが参考になったので、今後活用していきたいです。

講　師

特定非営利活動法人多文化共生マネージャー全国協議会　理事　**髙橋 伸行** 氏

- 1966年千葉県生まれ。1989年船橋市役所に入所。国際交流課長や教育委員会生涯スポーツ課長等を歴任し、2024年4月から船橋市教育委員会生涯学習部長。
- 2006年に多文化共生マネージャー養成研修を受講し、（一財）自治体国際化協会から多文化共生マネージャーの認定を受ける。
- 2009年3月のNPO法人多文化共生マネージャー全国協議会の設立とともに理事に就任。船橋市における災害時支援ボランティア研修のファシリテートのほか、全国の自治体や地域国際化協会などが実施する災害時の外国人支援ボランティア育成や外国人住民のための避難所訓練等で講師やアドバイザーを務める。
- 2011年3月の東日本大震災では、「多言語支援センター茨城」の設置、運営における責任者として活動。

参加申込みはこちらから

申込期限　令和7年2月26日（水）まで

YAMANASHI

主催　山梨県観光振興課

TEL.055-223-1620

受付時間/月曜日～金曜日 8:30-17:15