

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

施設名 山梨県立図書館  
 所管課 教育委員会 生涯学習課  
 指定管理者 きらっとやまなし共同事業体  
 構成団体 株式会社SPSやまなし、甲府ビルサービス株式会社

1 指定管理者の推移

| 導入年度                                 | 平成24年度   |          |   |          | 委託料総額<br>(単位:円) |             |
|--------------------------------------|----------|----------|---|----------|-----------------|-------------|
| 指定管理者名                               | 出資<br>法人 | 指定期間     |   |          |                 |             |
| 山梨文化会館・甲府ビルサービス・NTT<br>ファシリティーズ共同事業体 |          | H24.11.1 | ～ | H29.3.31 | 4年<br>5ヶ月       | 360,161,740 |
| きらっとやまなし共同事業体                        |          | H29.4.1  | ～ | R3.3.31  | 4年              | 338,062,341 |
| きらっとやまなし共同事業体                        |          | R3.4.1   | ～ | R7.3.31  | 4年              | 444,344,754 |

2 施設の概要

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所在地                          | 甲府市北口2-8-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 設置年月日                        | 平成24年11月11日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 設置根拠<br>(法律、条例等)             | 山梨県立図書館設置及び管理条例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 設置目的                         | 図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して県民の利用に供することによりその知識及び教養の向上を図るとともに、県民に交流の場を提供することによりその文化的活動を支援し、もって県民文化の発展に寄与するため、図書館を設置する。                                                                                                                                                                                                                         |
| 主な業務の内容                      | (1)イベントスペース等及び駐車場の利用の承認に関する業務<br>(2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務<br>(3)イベントスペース等を一般の利用に供する業務                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 主な施設内容<br>(定員等)              | ○敷地面積 9,062㎡ ○延床面積 10,555㎡<br>○構造 鉄骨鉄筋コンクリート造<br>(一部鉄筋コンクリート造・一部鉄骨造)地下1階・地上4階<br>○施設の内容<br>(ア)建物用途別面積 閲覧エリア 3,231㎡ 交流エリア 1,299㎡<br>書庫 2,162㎡ 事務エリア 1,024㎡ その他 2,839㎡<br>(イ)フロア別面積<br>地下1階 2,890㎡ 1階 3,374㎡ 2階 3,152㎡<br>3階 1,040㎡ 4階 99㎡<br>(ウ)貸出用施設面積等<br>イベントスペース全面 1階 476㎡<br>多目的ホール 2階 168㎡ 交流ルーム6室 1・2階 20～61㎡<br>(エ)駐車场面積 4,532㎡ 153台 |
| 備考<br>(改築工事等の状況、<br>一括管理施設等) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

| 年度<br>項目 | 平成30年度      | 令和元年度       | 令和2年度       | 令和3年度       | 令和4年度       | 備考 |
|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----|
| 収入合計     | 119,492,932 | 119,777,274 | 108,218,471 | 114,132,909 | 132,180,692 |    |
| 支出合計     | 118,209,766 | 117,175,975 | 108,511,375 | 113,861,824 | 130,994,664 |    |
| 収支差額     | 1,283,166   | 2,601,299   | △ 292,904   | 271,085     | 1,186,028   |    |

4 利用状況、利用者満足度の状況

|        | 平成30年度   | 令和元年度    | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度   | 備考                                                          |
|--------|----------|----------|---------|---------|---------|-------------------------------------------------------------|
| 利用実績   | 131,085人 | 117,254人 | 39,941人 | 50,700人 | 68,738人 | 施設利用者数                                                      |
| 利用者満足度 | ◎        | ◎        | ◎       | ◎       | ◎       | 「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計<br>◎:80%以上<br>○:60%以上80%未満<br>△:60%未満 |

5 運営目標の達成状況(令和4年度)

新型コロナウイルス感染拡大防止として、貸出エリアの人数制限などの制約を続けた1年であった。利用者数は、コロナ禍前と比べると大きく減少したが、後半は徐々に増加し、利用者数は目標の55%までに回復した。また、全体の利用率はコロナ禍前と同水準の95%まで回復している。

自主企画事業については、感染防止対策のため当初の計画から内容を変更したイベントもあったが、感染防止対策の徹底と、声を出さなくても楽しめるイベントやシールを貼ることで時間をかけずに楽しめるイベントを企画・実施するなど、コロナ禍でも安心して参加できる自主事業となった。

利用者満足度調査では、利用者の99%以上の方から「満足」「どちらかという満足」の高い評価を得ることができた。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和4年度)

令和4年度も、新型コロナウイルス感染症の影響により、貸出エリアの人数制限や、感染対策を講じながらの運営であったが、感染状況に応じてガイドラインを更新するとともに、日頃から直営と連携しながら、適切な運営に努めた。

しかし、コロナ禍前と比べると利用者が大きく減少し、まだ回復しきれていない状況であるため、コロナ禍であっても安心安全に利用できることを広く周知するとともに、制限緩和を検討すること。

また、図書館に足を運びたいと思えるような自主事業の工夫に努めてほしい。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和4年度)

令和3年度よりグリーンゾーン認証施設としての運営を開始しており、グリーンゾーン事務局の指示を仰ぎながら、制限緩和に取り組んできた。

また、安全に利用できる環境整備に取り組み、ホームページ等で周知した。

自主事業については、令和4年度に図書館の開館10周年を迎えたことから、10周年を記念したイベントを複数開催し、県内外から数多くの方が来館される自主事業となった。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

施設名 山梨県立図書館  
 所管課 教育委員会 生涯学習課  
 指定管理者 きらっとやまなし共同事業体  
 構成団体 株式会社SPSやまなし、甲府ビルサービス株式会社

1 利用状況 (単位:人、%)

|      |                | 平成30年度                                                  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   | 令和4年度   |
|------|----------------|---------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| 利用者数 | イベントスペース       | 57,088                                                  | 49,589  | 18,895  | 26,818  | 34,663  |
|      | 多目的ホール         | 26,599                                                  | 23,859  | 6,795   | 7,811   | 12,089  |
|      | 交流ルーム          | 47,398                                                  | 43,806  | 14,251  | 16,071  | 21,986  |
|      | 利用者数合計         | 131,085                                                 | 117,254 | 39,941  | 50,700  | 68,738  |
|      | 目標値            | 154,000                                                 | 154,000 | 154,000 | 125,000 | 125,000 |
|      | 実績/目標割合        | 85.1%                                                   | 76.1%   | 25.9%   | 40.6%   | 55.0%   |
|      | 目標値の設定方法       | R3年度以降は「指定管理者業務の実施に関する計画書」様式2-②その2収支計画書 利用料金収入の内訳上段に準ずる |         |         |         |         |
| 利用率  | 稼働率等(利用率)      |                                                         |         |         |         |         |
|      | イベントスペース       | 93.2%                                                   | 91.2%   | 77.1%   | 85.6%   | 89.9%   |
|      | 多目的ホール         | 83.2%                                                   | 84.2%   | 65.9%   | 77.0%   | 89.0%   |
|      | 交流ルーム101       | 97.9%                                                   | 98.5%   | 73.5%   | 92.1%   | 96.1%   |
|      | 交流ルーム102       | 99.1%                                                   | 97.9%   | 75.3%   | 93.4%   | 96.4%   |
|      | 交流ルーム103       | 100.0%                                                  | 99.9%   | 83.8%   | 99.7%   | 99.7%   |
|      | 交流ルーム104       | 99.1%                                                   | 98.8%   | 80.0%   | 97.4%   | 98.5%   |
|      | 交流ルーム201       | 100.0%                                                  | 100.0%  | 84.1%   | 99.7%   | 99.4%   |
|      | 交流ルーム202       | 99.7%                                                   | 98.2%   | 78.5%   | 94.1%   | 97.3%   |
|      | 全体             | 96.5%                                                   | 96.1%   | 77.3%   | 92.4%   | 95.8%   |
|      | 稼働率等(利用率)の算定方法 | 利用日数/開館日数                                               |         |         |         |         |

2 類似施設・近隣施設

|          |                 |
|----------|-----------------|
| 名称・施設内容等 | 甲府市立図書館 甲斐市立図書館 |
|----------|-----------------|

3 補修工事等の状況(令和4年度) (単位:円)

|   |                            |           |
|---|----------------------------|-----------|
| 県 | 非常用予備発電機起動用バッテリー交換工事に要する経費 | 451,000   |
| 管 | 防火シャッター バッテリー交換            | 464,200   |
| 管 | 中性能フィルタ交換(その1)             | 440,880   |
| 管 | 中性能フィルタ交換(その2) 外20件        | 2,123,302 |

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和4年度) (単位:円)

| 台数 | 選定方法 | 収入割合 | 収入額 | 仕入(支出)額 |
|----|------|------|-----|---------|
|    |      |      |     |         |
|    |      |      |     |         |



指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

6 自主事業の実施状況

|   | 事業名                                     | 対象者    | 実施場所     |
|---|-----------------------------------------|--------|----------|
| 1 | 短冊に願いをこめて                               | 一般・親子  | 南側入り口    |
| 2 | 山梨県立科学館×山梨県立図書館 サイエンスショー                | 幼児・小学生 | イベントスペース |
| 3 | 10周年記念パネルを飾ろう                           | 一般・親子  | 南側入り口    |
| 4 | 新山梨県立図書館開館10周年記念コンサート同時開催県民の日プロジェクターツアー | 一般     | 多目的ホール   |
| 5 | 新山梨県立図書館開館10周年記念コンサート～芸術の秋にのせて～         | 一般     | 多目的ホール   |
| 6 | #山梨だいすきフォトコンテスト展覧会/チェキでしおりを作ろう!         | 一般・親子  | イベントスペース |
| 7 | 枯れ木に花を咲かせましょう2023                       | 一般・親子  | 南側入り口    |
| 8 | 図書館ピアノ                                  | 一般     | 南側入り口等   |
| 9 | 交流施設用貸出備品                               | 一般     | 館内各施設    |

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

7 利用者満足度

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |      |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------|
| 実施方法等             | 実施期間:令和4年4月～令和5年3月<br>実施方法:交流施設利用者へのアンケート<br>回答数:4,446人                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |            |      |
|                   | 満足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満   |
| 施設の充実度            | 93.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6.8%       | 0.2%       |      |
| 設備の充実度            | 91.9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7.7%       | 0.3%       | 0.1% |
| ロビーや通路(交流エリア)について | 91.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8.8%       | 0.2%       |      |
| 総合案内・利用者窓口について    | 93.5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6.3%       | 0.2%       |      |
| サービス内容について        | 92.8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6.9%       | 0.2%       | 0.1% |
| 施設の満足度について        | 92.7%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7.1%       | 0.1%       |      |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |      |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |      |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |      |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |      |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |      |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |            |      |
| 施設全般の満足度          | 92.5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7.2%       | 0.2%       | 0.1% |
| 利用者の主な意見          | <p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・展示用ボードの汚れ・欠損</li> <li>・ホールにアコースティックピアノを入れてほしい</li> <li>・受付時の書類が分かりづらい</li> </ul> <p>【施設予約】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットで予約できればよい。</li> </ul>                                                                                                                            |            |            |      |
| 利用者の意見への対応        | <p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・展示用ボード(パネル)は業者による補修、修理を行った。</li> <li>・アコースティックピアノは導入や維持管理等が難しい点もあるため、電子ピアノを導入し、有料貸出備品として貸出を開始した。</li> <li>・受付時の書類として健康状況申告書を廃止し手続きを簡素化した。</li> </ul> <p>【施設予約】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度5月上旬からネット予約(くらしネット)を再開するため、登録データの確認や各種設定の再確認、オペレーション確認等の準備を進めた。</li> </ul> |            |            |      |

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

8 評価結果

| 項目     | 指定管理者の自己評価                                                                                                                                                                                                                  | 施設所管課の評価                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 維持管理業務 | <p>設備常勤従事者を1名配置、安全点検マニュアル及び業務マニュアルに則り定期的に施設内外の巡回をし、来館者が安心、安全に利用できる環境の維持、整備を行った。</p> <p>また、経年により発生する修理・修繕の対応も適宜行い、維持管理に努めた。</p>                                                                                              | <p>施設内外の巡回や施設の点検・整備などを定期的に行うなど、環境整備が適正に行われた。</p> <p>また、直営との連携を密にしながら、修理・修繕が速やかに行われた。</p>                                   |
| 運営業務   | <p>イベントスペース、多目的ホールは1年前から、交流ルームは3ヶ月前から予約を受付、料金の徴収を行った。</p> <p>施設利用人数の制限緩和等を行った際には、混乱をまねかないよう適切な案内を行った。</p>                                                                                                                   | <p>山梨県立図書館設置及び管理条例に基づき、利用に係る手続きが適切に行われた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染状況に応じて、ガイドラインを更新し、適正な運営が行われた。また、グリーンゾーン認証基準に沿った運営が行われた。</p> |
| 利用状況   | <p>利用人数の制限緩和を行うとともに、感染対策に努めたこと等により、利用者が増加した。</p>                                                                                                                                                                            | <p>利用者が安心して利用できるよう感染対策に努めた。国の制限緩和に伴い、施設利用人数の緩和を適切に行い利用者の回復に繋がった。</p>                                                       |
| 収支状況   | <p>新型コロナウイルス感染者数の減少等により施設や駐車場の利用者の増加に伴い、施設利用料の収入も増加した。支出面では、燃料調整費高騰による電気料金の上昇で支出の増加となったが、電気料金高騰による委託料の追加もあり、収支のバランスが保たれた。</p>                                                                                               | <p>施設や駐車場の利用が、新型コロナウイルス感染症の感染者数の減少等に合わせて増加し、収入増となった。電気料金の高騰により、電気料金の支出が増えていたが、電気料金高騰のための追加委託料の支払いもあり、適切に支出がなされた。</p>       |
| 自主事業   | <p>コロナによる収容人数制限やガイドラインに即した運営方法に注意を払いながら開催を行った。(計10本実施)</p> <p>集客型イベントについては、対人距離や、換気、手指消毒を行うなど感染症対策を徹底した上で実施した。(計4本、延べ658名参加)</p> <p>また、密集せず短時間で気軽に参加できる内容のイベント本数を増やした。手軽且つ、長期間開催できたことで多くの方に参加いただくことができた。(計4本、延べ5940名参加)</p> | <p>新型コロナウイルス感染対策を講じながら自主事業が実施された。</p> <p>他施設と合同で開催したイベントが好評で、来館者の増加に繋がった。</p>                                              |
| 利用者満足度 | <p>施設全般の満足度で、今年度も昨年度に引き続き99%以上の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。</p> <p>しかしながら不満を感じた旨の評価をいただくこともあるため、潜在的なニーズを収集、把握し改善を行っていくことで、満足度の維持・向上に努めていく。</p>                                                                          | <p>令和4年度も99%以上の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との高い評価を得ている。</p> <p>さらにアンケートを活用しながら、潜在的なニーズを収集し、利用者満足度の向上に努めてほしい。</p>                  |

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

| 施策推進<br>業務の内容                           | 評価                                                                                                                                       | 改善内容                                              |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| にぎわい創<br>出を目的とし<br>た新たな利<br>用者の開拓<br>促進 | <p>交流エリアのうち最も稼働率の低い多目的ホールの稼働率を上げる。</p> <p>【目標値】<br/>80.8% (R3の実績値(77.0%) × 1.05)</p> <p>【実績】<br/>89.0%</p>                               | <p>目標値を達成しているが、引き続き利用者がより使いやすい運営に取り組むこと。</p>      |
| にぎわい創<br>出を目的とし<br>た新たな利<br>用者の開拓<br>促進 | <p>過去3年間のHPアクセス数の平均を基準とし、効果的な情報発信ができてい<br/>かどうかを分析する。</p> <p>【目標値】<br/>15,276件(過去3年間のHPアクセス数の<br/>平均 × 1.05)</p> <p>【実績】<br/>21,556件</p> | <p>目標値を達成しているが、引き続き利用者が使いやすいHPを作成し情報発信に努めること。</p> |



指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和4年4月1日現在

