

事業概要 床清掃や窓清掃などの業務をロボット化することにより
人手不足の解消や清掃時間帯の変更を可能に

課題

人手不足による清掃負担の軽減化

人手不足の解消 従業員の生産性向上
ホールや宴会場の床清掃 ロビーや客室の窓清掃など
深夜帯での清掃を可能にすることで日中業務の効率化を実現

導入システム：清掃ロボット

システム概要

- システム会社 : Hellohas Robotics Inc.
- システムの特徴 : 掃除ロボット、窓拭きロボット



費用

- 導入費用 : 約1,294,000円
- 初期費用 : 約10万円

内容

- チェックアウト後の清掃作業の一環である床清掃や窓ふき清掃の時間帯を深夜帯の作業に移行できること。
- 従業員による清掃時間の軽減が図られ、別の作業時間に分散でき業務効率化を図ることができる



見込まれる効果

売上に対する効果

コストに対する効果

今回効果が想定される共有部のみ記載
共有部清掃時間1時間 共有部のうちロボットへの代替え可能な割合 80%
ロボット導入により8割が削減できると想定
467,200円 削減予定

従業員の賃上げ計画※

- 賃上げを行う従業員数 : 5人
- 賃上げを行う金額 : 30円 (時給)
- 賃上げを行う時期 : 令和6年4月予定

事業概要

売店無人決済システムの導入

課題

人出不足の解消・24H営業による売上アップ

現在他社に運営委託しているホテル売店が2024年2月3日から当社直営となるが、運営開始に伴う人材確保が困難である。また、現在の売店営業時間は8-21時であり、深夜帯ニーズへの対応が課題となっている。

導入システム：TTG SENSE

システム概要

- システム会社：株式会社TOUCH TO GO
- システムの特徴：AI搭載カメラ及び商品重量センサーによる無人決済ソリューション

費用

- 導入費用：約1,700万円
- 月額費用：18万円

内容

- 決済の無人化により、終日店番を配置する必要が無いため、専属スタッフを配置せず運営が可能になる。レジ業務以外は、他セクションとのマルチタスク運用にて対応し、(売店業務は1日3人時程度)業務効率化及び、生産性向上を図る。
- 人材確保の面から従来では導入が難しかった店舗の24時間営業化を実現。ゲストの利便性向上及び、売上アップを図る。

写真別添

写真別添

見込まれる効果

売上に対する効果

- 24H営業化による売上アップ
月平均売上高
導入前：5,211千円
導入後：6,098千円 (対比117%)

コストに対する効果

- マルチタスク運用による人件費の圧縮
月平均人件費
導入前：507千円
導入後：125千円 (-382千円)

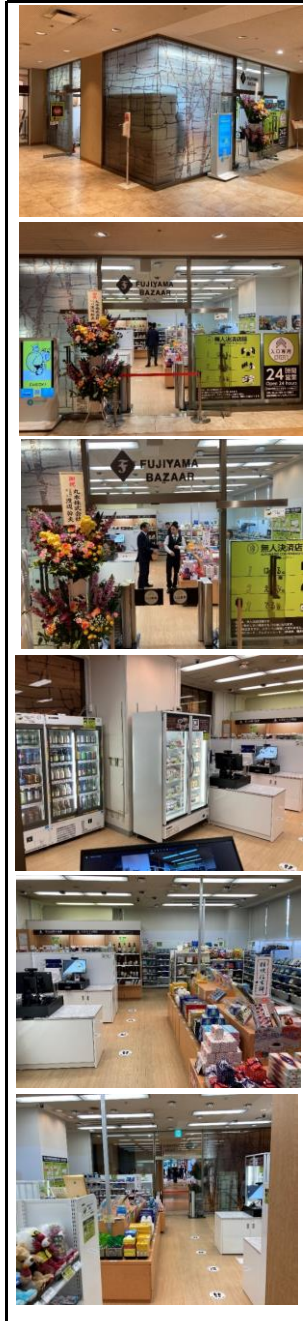
従業員の賃上げ計画※

- 賃上げ対象者：無人売店オペレーション要員 正社員9名他、全正社員
 - 賃上げを行う金額：3,000円(月給)
 - 賃上げを行う時期：2024年3月
- ※本事業に先立ち、全正社員のベースアップを計画していたため、賃上げ額は、全事業合算の成績を基に算出しております。

導入前



導入後



天井人物検知カメラ

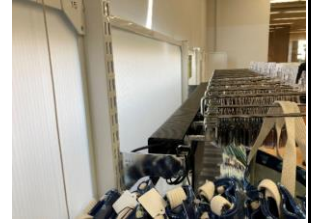


商品重量センサー

・置き型



・フック型



置き型センサー

フック型センサー

インフラ機器

・ミニPC (商品棚毎に設置)



・サーバー、AP、SW-HUB



事業概要

遠隔操作可能なキーレスのカギ発行システムの導入、および遠隔操作／遠隔監視を可能とするWi-Fi環境整備

課題

一棟貸し施設玄関の物理鍵の設定・管理

これまで、事務所から離れたところに立地する一棟貸しの店舗の玄関には物理的な鍵を使用しており、新規チェックイン時のキーボックス暗証番号設定や「開かない」などのトラブルの都度、事務所から離れた現地へ赴く必要があり業務負担が大きかった。

導入システム：「リモートロック」

システム概要

- 遠隔操作可能なキーレスのカギ発行システム「リモートロック」(株式会社構造計画研究所)
- Wi-Fiシステム一式

費用

- 導入費用：約50万円

内容

- 宿泊客へPCやスマホから暗証番号をメールで発行。現地での設定や、紛失や物理的なトラブル対応が不要に。
- 遠隔操作を可能とするためにWi-Fiシステムを導入。同時に、宿泊客向けのサービス向上にもなった。

写真等
※別添あり

見込まれる効果

売上に対する効果

- ・ Wi-Fiサービス提供による需要増
↓
- 稼働率
→ 導入後：+12ポイント(%)
- 平均連泊数
→ 導入後：+0.6日

コストに対する効果

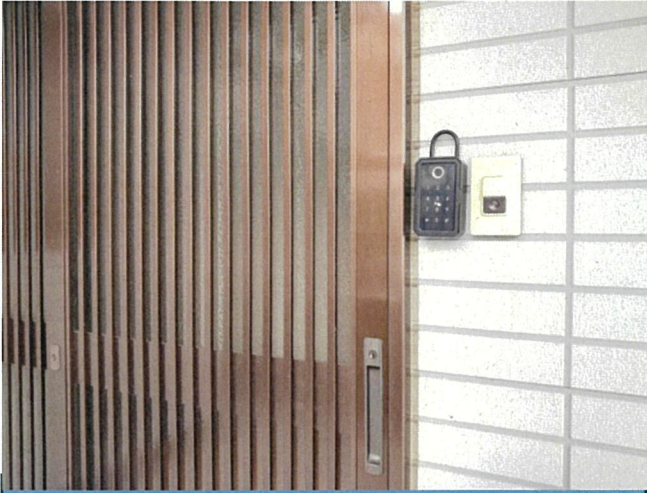
- ・ 新規チェックイン時現地設定作業不要
- ・ 物理鍵理由によるトラブル対応不要
↓
- これらにより約1時間/件の業務効率化

従業員の賃上げ計画※

- 賃上げを行う従業員数：1人
- 賃上げを行う金額：100円(時給)
- 賃上げを行う時期：令和6年4月より

写真（リモートロック）

<導入前>

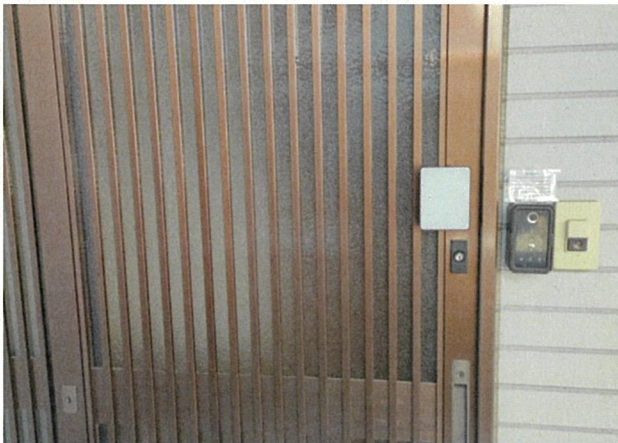


導入前の
キーボックス内の
物理キー



導入前の
外観

<導入後>



導入後の
外観



導入後の
リモートロック
暗証番号入力面

事業概要

遠隔操作／実施区域記録把握可能な床清掃ロボットロボットの導入

課題

離れの施設の業務軽減

母屋から離れた場所に立地のため、清掃作業のための往復、確認のための往復など時間ロスが発生している

導入システム：清掃ロボット

システム概要

- 床清掃ロボット「ルンバ」「ブルーバジェット」

費用

- 約20万円

内容

- スマホやPCにより清掃実施区域の事前設定、遠隔操作／実施区域記録の可能な清掃ロボットを導入。

※写真別添あり

見込まれる効果

売上に対する効果

- 人泊単価 17.8%アップ
- 稼働率 1.2ポイントアップ

コストに対する効果

- 拭き掃き清掃時間の軽減
 - 確認時間の軽減
 - 母屋からの往復時間の軽減
- ↓
- ・これらにより、館内備品や庭やテラス作業時間を確保

従業員の賃上げ計画※

- 賃上げを行う従業員数 : 4名
- 本事業により賃上げを行う金額 : 10円（時給）
- 賃上げを行う時期 : 令和6年4月

写真（清掃ロボット）

< 導入前 >



< 導入後 >



事業概要

遠隔操作/実施区域記録把握可能な床清掃ロボットおよび窓ふきロボットの導入

課題

スタッフ人数の不足による日中サービスレベルの低下

連泊中のアクティビティなど日中のお客様対応が多い中、日本人スタッフの絶対数が足りず業務が逼迫、ミスの発生やサービスレベルの低下がある。

導入システム：清掃ロボット

システム概要

- 床清掃ロボット「ルンバ」「ブラーバジェット」
- 窓ふきロボット「Ecovacs_W1Pro」

費用

- 約80万円

内容

- スマホやPCによる遠隔操作/実施区域記録の可能な清掃ロボットの導入により、手作業そのものに加え確認作業時間を大幅に軽減
- 食堂から中庭に面した窓ふき業務の負担の軽減

写真等
※別添あり

見込まれる効果

売上に対する効果

- 人泊単価
導入後 約10%アップ
- 稼働率
導入後 +0.3ポイント

コストに対する効果

- 拭き掃き清掃時間の軽減 → 約1/3程度へ
 - 清掃確認時間の軽減
- ↓
- これらにより、日中のお客様対応時間等を確保

従業員の賃上げ計画※

- 賃上げを行う従業員数 : 10名 (アルバイト含む)
- 本事業により賃上げを行う金額 : 10円 (時給)
- 賃上げを行う時期 : 令和6年4月

<導入前>



< 導入前 >



< 導入後 >



< 導入後 >



事業概要

空室情報およびOTA管理のリアルタイム化、チェックイン・チェックアウトの効率化、サイトコントローラーからの予約取り込みの自動化による在庫管理の効率化の実施。

課題

紙台帳による顧客管理

PMS未導入のため全ての業務をエクセルや手書き台帳にて管理しており、非効率。相互連携もしていないので人的ミスも多い。

顧客データを予約時に反映できない。残室管理が全て手作業。予約検索ができない。

導入システム：DyналutionCM

システム概要

- ソリューション・パートナー：ダイナテック株式会社
- 導入するDXの内容：DyналutionCM

費用

導入費用：約214万円

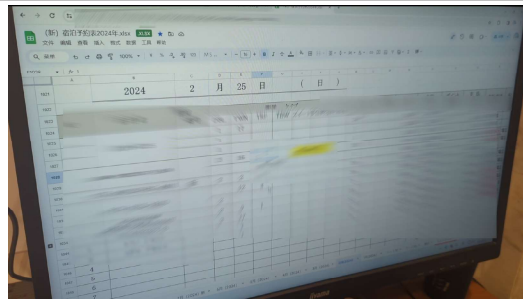
内容

顧客データが記録され何回利用したか、どのようなリクエストがあったのか等のデータを共有することが可能。

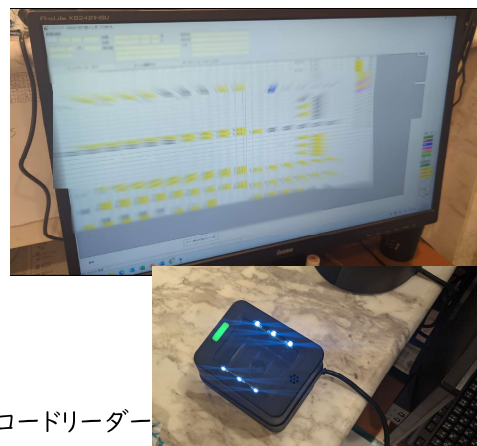
残室管理はPMSでリアルタイムに管理可能なためOTAサイトが増えても自動で増返室が可能。

サイトコントローラーから予約情報の自動取込が可能。

チェックイン・チェックアウトの効率化、予約取り込みの自動化、在庫管理の効率化が実現。



【導入前】エクセルファイルでの管理



【導入後】PMSおよびQRコードリーダー

見込まれる効果

売上に対する効果

システム導入により、空室情報がリアルタイムで把握でき、OTA管理もリアルタイムに効率的にできるため、販売の機会損失を軽減できるようになる。
これにより、1日5室単価1万円、月150万円の増収が期待できる。

コストに対する効果

チェックイン・チェックアウトの効率化、予約取り込みの自動化、在庫管理の効率化などにより、従業員の作業時間を1日当たり3時間程度削減。

従業員の賃上げ計画※

賃上げ対象者は5名とするが金額は個別に判断する。
2024年4月から実施予定。

【当社実施予定賃上げ額】
現時給1000円 導入後時給1025円
差額25円/時