**（別紙２）**

**支援活動の種類：相談支援**

※ 活動が複数に亘る場合も、活動ごとに記載してください。

**（１）相談窓口**

　①対応方法

　　（例）電話（055-XXX-XXXX）、ホームページ（URL･･･）

　②開設日時

　　（例）月～金（祝日及び12/28～1/3を除く）10:00～17:00

　　※ホームページ・チラシの該当ページの写しを添付すること

**（２）利用料金等**

　　　記載した書面又はホームページやチラシ等の写しを添付

**（３）窓口対応支援員**

①研修等研鑽方法

直近３年間における研修状況（併せて主な研修資料を添付すること。なお、活動開始から３年に満たない場合には、記入できる期間での研修状況を記載するとともに、今後の研修計画を併せて記載すること。）

②配置

（例）窓口対応：窓口開設日に１名（３名で交代）ただし、相談内容に応じ複数名で対応（最大２名）

**（４）個人情報の取扱い**

団体が利用する個人情報の内容、保管方法、取扱責任者等を定めた書面を添付

**（５）相談対応記録**

　　　相談内容及び対応記録様式を添付

**（６）トラブル対応**

　　　記録様式を添付

**（別紙２）**

**支援活動の種類：生活等支援**

※ 活動が複数に亘る場合も、活動ごとに記載してください。

**（１）支援受付窓口**

　①対応方法

　　（例）電話（055-XXX-XXXX）、ホームページ（URL･･･）

　②開設日時

　　（例）月～金（祝日及び12/28～1/3を除く）10:00～17:00

　　※ホームページ・チラシの該当ページの写しを添付すること

**（２）利用料金等**

　　　記載した書面又はホームページやチラシ等の写しを添付

**（３）支援員**

　①研修等研鑽方法

　　　直近３年間における研修状況（併せて主な研修資料を添付すること。なお、活動開始から３年に満たない場合には、記入できる期間での研修状況を記載するとともに、今後の研修計画を併せて記載すること。）

②配置

（例）窓口対応：各日１人（３人で交代）ただし、支援内容に応じ複数名で対応（最大２名）

**（４）個人情報の取扱い**

団体が利用する個人情報の内容、保管方法、取扱責任者等を定めた書面を添付

**（５）支援対応記録**

　　　支援要請内容及び対応記録様式を添付

**（６）トラブル対応**

　　　記録様式を添付

**（別紙２）**

**支援活動の種類：就労支援**

※ 活動が複数に亘る場合も、活動ごとに記載してください。

**（１）支援受付窓口**

　①対応方法

　　（例）電話（055-XXX-XXXX）、ホームページ（URL･･･）

　②開設日時

　　（例）月～金（祝日及び12/28～1/3を除く）10:00～17:00

　　※ホームページ・チラシの該当ページの写しを添付すること

**（２）利用料金等**

　　　記載した書面又はホームページやチラシ等の写しを添付

**（３）支援員**

　①研修等研鑽方法

直近３年間における研修状況（併せて主な研修資料を添付すること。なお、活動開始から３年に満たない場合には、記入できる期間での研修状況を記載するとともに、今後の研修計画を併せて記載すること。）

②配置

　　（例）支援対応：基本２名で対応。ただし、支援内容に応じて複数名で対応（最大２名）

**（４）個人情報の取扱い**

団体が利用する個人情報の内容、保管方法、取扱責任者等を定めた書面を添付

**（５）支援対応記録**

　　　支援要請内容及び対応記録様式を添付

**（６）トラブル対応**

　　　記録様式を添付

**（別紙２）**

**支援活動の種類：居場所の提供**

※ 活動が複数に亘る場合も、活動ごとに記載してください。

**（１）居場所**

　①所在地

　②開設日時

　　（例）毎週金曜日（祝日及び12/28～1/3を除く）10:00～17:00

　　※ホームページ・チラシの該当ページの写しを添付すること

**（２）利用料金等**

　　　記載した書面又はホームページやチラシ等の写しを添付

**（３）支援員**

　①研修等研鑽方法

直近３年間における研修状況（併せて主な研修資料を添付すること。なお、活動開始から３年に満たない場合には、記入できる期間での研修状況を記載するとともに、今後の研修計画を併せて記載すること。）

②配置

（例）各日１名。ただし、利用開始が間もない（概ね１箇月）当事者が参加する場合には、２名で対応。

**（４）個人情報の取扱い**

団体が利用する個人情報の内容、保管方法、取扱責任者等を定めた書面を添付

**（５）活動及び対応内容記録**

　　　居場所活動記録様式を添付

**（６）トラブル対応**

　　　記録様式を添付