



こ け ん り そ う だ ん し つ

子どもの権利相談室 やまなしスマイル



//// [やま★スマ] ////

いま こま なや
あなたが今、困っていることや悩んでいることを
こ け ん り そ う だ ん し つ ひ と は な
子ども権利相談室やまなしスマイルの人に、なんでも話してください。

げんきでた！



そうだん
いつでも相談して
くださいね。



たすけてくれてありがとう！





こ けんり そうだんしつ 子どもの権利相談室 やまなしスマイルってなんですか？

こ けんりそうだんしつ なや こま いっしょ かいけつ
子どもの権利相談室やまなしスマイルは、みなさんの悩みや困っていることを一緒に解決します。

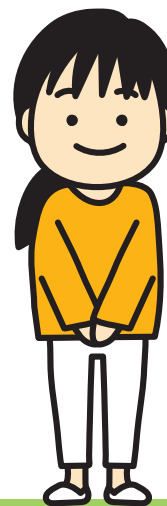
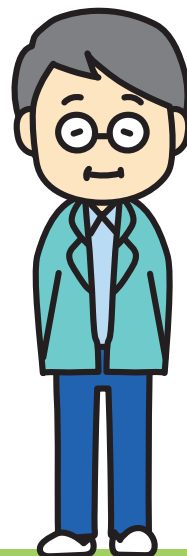
はなし そうだん き なや かいけつ ほうほう いっしょ かんが
みなさんからのお話や相談をじっくり聞いて、悩みを解決する方法を一緒に考えます。

き も げんき てつだ
あなたの気持ちがずっと元気でいられるようにお手伝いします。



どうしましたか？

わたしたちに
まか
らせてください！





こま
困ったときに
しえん
どんな支援をしてくれますか？

こま 困っているときや悩んでいるとき、つらいことやいやなことがあったときなどに、
こ 子どもの権利相談室やまなしスマイルに、でんわ 電話かメールなどで相談してください。

あなたの相談にじっくり乗り、あなたの味方になります。

あ 会って相談することもできます。

〒400-8501 山梨県甲府市丸の内 1-6-1 山梨県子育て支援局 子ども福祉課内



055-225-3958



055-223-1509



メール kodomo-kenri@pref.yamanashi.lg.jp

こ 子どもの権利相談室やまなしスマイルが開いている日

げつようび もくようび ▶ ごご じ 午後 1 時 ~ 6 時
月曜日 ~ 木曜日

きんようび ▶ ごご じ 午後 1 時 ~ 8 時
金曜日

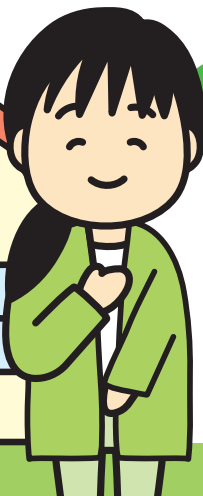


相談に
行こう！



なや
ひとりで悩まず
そうだん
相談してください
わたし
私たちは
みかた
あなたの味方です

やま☆スマ



「子どもの権利相談室やまなしスマイル」\ 8つの安心 /

1 どんなことでも
そうなんしていいよ。

ともだち 「友達にいやなことをされた」
がっこう 「学校のことで困っている」
うち 「お家のこと」
なら 「習い事に行きたくない」
さいきんげんき 「なんだか最近元気がでない」
で 「どうしたらいいかわからない」
ちい 「小さなことから」
そなん 「どんなことでも相談してください。」

2 ひみつはまもるよ。

はな 「話したことはひみつにしてほしい」
かあ 「お母さんやお父さん、先生には言わないでほしい」
いま 「今はまだ助けはいりません」といった
ねが 「あなたの願いは必ず守ります。」



3 つらい気持ちや困りごとを
話すことはわるいことではないよ。

きも 「つらい気持ちや困っていることを誰かに話すことは、
みなさん全員がやってよいことです。
話すと少し元気になるよ。」

4 子どもの権利相談室
やまなしスマイルであなたが
しかられることはないよ。

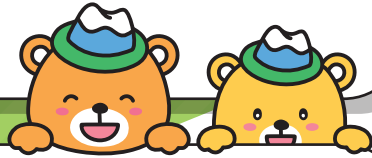
はなし 「あなたの話を聞き「あなたが悪いです」と、
しかることは絶対にありません。子どもの権利相談室
やまなしスマイルはいつでもあなたの味方です。」



5

はなし き
話を聞いてもらう
だけでもいいよ。

たす
「助けてもらわなくてもいいんだけど、
わたし はなし き
私の話を聞いてもらいたい」というときでも、
こ けんりそうだしつ
子どもの権利相談室やまなしスマイルを
ぜひ利用してください。



7

いろんなプロが
あなたの味方になるよ。

あなたの なや かいけつ
悩みを解決するのにぴったりのひと
こ けんりそうだしつ
子どもの権利相談室やまなしスマイルがそのひとを
しょうかい
紹介します。子どもの権利相談室やまなしスマイルの
そうだんいん ちから あ しえん
相談員と色々なプロが力を合わせてあなたを支援します。

6

あんしん なんかい
安心できるまで何回も
相談に乗るよ。

いっかい はな なや
一回話しても悩みがなくならなければ、
また そうだん の げんき
相談に乗ります。元気になれたとあなたが
おも なんかい はなし き
思えるまで何回でも話を聞き、
あなた たす しえん
あなたを助けられるよう支援します。

8

かあ とう こま
お母さんお父さんが困っていたら、
こ けんりそうだしつ
子どもの権利相談室
やまなしスマイルを教えてあげてね。

こ けんりそうだしつ こま
子どもの権利相談室やまなしスマイルは困っている
かあ とう そうだん おう
お母さんやお父さんからの相談にも応じます。



やまなしけんこうふしまる うち
〒400-8501 山梨県甲府市丸の内 1-6-1
やまなしけんこそだ しえんきよく こ ふくしかない
山梨県子育て支援局 子ども福祉課内

でんわ
電話 055-225-3958

ふあつくす
FAX 055-223-1509

メール kodomo-kenri@pref.yamanashi.lg.jp

こ けんりそうだしつ あ ひ
子どもの権利相談室やまなしスマイルが開いている日 ▶

げつようび もくようび
月曜日～木曜日
ごご じ じ
午後 1 時～ 6 時

きんようび
金曜日
ごご じ じ
午後 1 時～ 8 時

ホームページ

<https://www.pref.yamanashi.jp//kodomo-fukushi/kodomokenri/yasma.html>

