

受付日誌

受付場所	安全指導センター付近（スバルライン五合目側）・安全指導センター付近（吉田口登山道側） ・総合管理センター内		
日時	令和 年 月 日（ ） 時～ 時※24時間表記		
受付人員 （ 名）	責任者		
	その他		
受付周辺の客層			
苦情等の状況（主な苦情内容と対応内容）			
<input type="checkbox"/> 協力金の徴収方法に対する要望があった（内容： ） →対応（ ）			
<input type="checkbox"/> 協力金の記念品に対する要望があった（内容： ） →対応（ ）			
<input type="checkbox"/> 呼び込み要員に対する苦情があった（内容： ） →対応（ ）			
<input type="checkbox"/> 受付対応に対する苦情があった（内容： ） →対応（ ）			
<input type="checkbox"/> その他（詳細： ） →対応（ ）			
受付の状況 （協力者、非協力者の比較や曜日等による比較等を記載してください）			
<input type="checkbox"/> 協力金が強制か任意か訊かれ、任意と回答したところ払ってもらえなかった。 →（どんな人： ）			
<input type="checkbox"/> 声かけを行っても通り過ぎた。 →（どんな人： ）			
<input type="checkbox"/> ツアー会社が協力金に協力してくれた →（どんな旅行会社： ）			
<input type="checkbox"/> ツアー会社が協力金に協力してくれなかった →（どんな旅行会社： ）			
<input type="checkbox"/> その他 →（詳細： ）			
記載者氏名		受託会社確認者 氏名印	印

受付日誌（記載例）

受付場所	安全指導センター付近（スバルライン五合目側）・安全指導センター付近（吉田口登山道側） ・総合管理センター内		
日時	令和元年 月 日（ ） 時～ 時※24時間表記		
受付人員 （ 名）	責任者		
	その他		
受付周辺の客層			
<p>（記載例）・五合目には登山客が多い。・五合目には登山客と観光客（主に中国人と思われる）が半々。 など、五合目管理センター前の場合は、五合目のロータリーから登山道入口の客層について、外2箇所については、受付前を通る客層を記載してください。</p>			
苦情等の状況（主な苦情内容と対応内容）			
<p>（記載例）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協力金に反対である旨を申し出てきた登山客と思われない観光客がいた。 任意であることや、対象者、用途を伝えるが理解してもらえなかったが、総合管理センターにいた県職員から説明していただき、納得してもらった。 ・受付時の問い合わせとして、強制なのか任意なのかという問い合わせが多い。問い合わせのあった人には、任意と説明しており、概ね協力を得ている。 <p>など、県として今後の制度のあり方や受付時の体制等の検討課題としたいので、苦情等の内容やその対応内容（相手の反応）、協力金に関する事で問い合わせが多い内容や協力金の関係以外で問い合わせが多い内容等を記入してください。</p>			
受付の状況 （協力者、非協力者の比較や曜日等による比較等を記載してください）			
<p>（記載例）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・団体客の協力が得られない。呼びかけを行っても添乗員かガイドが下山時に支払う旨の返答があるが、実際は支払われていない様子。 ・土曜日、日曜日は、中国人と思われる登山装備をしていない観光客が多くなるが、呼びかけても協力は得られない。 この中国人と思われる観光客は、登山道に入るが1時間程度で戻ってくるため、6合目付近までの観光と思われる。 ・外国人の登山客は7割方、協力を得られている。 ・五合目は、登山客が多い。 <p>など、どのような人（状況、団体等）から協力が得られやすいか、協力が得られない場合の状況はどうかなどを、見たまま、感じたまま記載してください。 ※ただし、協力者の個人情報の記録については、協力者の了解のもと行い、その取扱いについては、十分注意すること。</p>			
記載者氏名		受託会社確認者 氏名印	印