

上質なインバウンド受入環境促進事業業務委託 質問及び回答について

No.	質 問	回 答
全体事項		
1	・事業実施にあたり、海外OTA等の想定やターゲットとする対象国・地域はあるか。	・対象については、これまで山梨県で多くの宿泊者のあった国・地域や県が推進する取組等を踏まえて提案いただければと存じます。
2	・過去に類似事業の実施例はあるか。実施している場合、事業者名を教えてください。	・当課で把握している限り、同類の事業の実施例はありません。
3	・情報発信の際に、県のSNSアカウントの使用は可能か。	・本事業においては、受託事業者が県のSNSアカウントを使用して情報発信することは想定していません。
業務仕様書P1 4 委託業務内容（1）県内観光施設の外国人観光客受入環境の調査について		
4	・調査対象施設（13,000施設）の内訳リストは受託後に共有されないか。	・調査対象施設のリストアップに関して情報提供・共有はありません。
5	・調査項目30問は、企画提案資料内に記載する必要はあるか。（企画提案資料提出の際に決めておく必要があるか）	・記載の必要はありませんが、本事業を進めるに当たっての具体的な提案は評価の観点となります。
業務仕様書P2 4 委託業務内容（5）海外OTA等への情報提供資料の作成、提供先のリストアップ、情報提供について		
6	・海外OTA等の数はどれくらいを想定すればよいか。 ・海外OTA等へ情報提供する際の資料の言語は日本語でよいか。	・数の設定はありませんが、可能な限り多い方が事業の目的に合致すると考えられます。 ・提供資料は現地のOTA等が理解可能な言語でお願いします。
業務仕様書P3 6 委託料支払いにおける成果指標の設定について		
7	・「固定費」とは何を指すか。	・PCリース費、事務局賃貸借費、事務局什器レンタル費、搬入出費、回線工事費、通信費等を想定して積算しています。
8	・変動費に相当する分は、予算額17,616,000円（税込）から固定費2,967,000円（税込）を差し引いた金額14,649,000円（税込）について、80%～全額の変動という認識でよいか。	・お見込みのとおりです。なお、当該金額は契約時の予定価格を示すものではなく、企画内容の規模を示すためのものであることにご留意ください。

上質なインバウンド受入環境促進事業業務委託 質問及び回答について

No.	質 問	回 答
業務仕様書P4 8委託業務実施体制(2)業務従事者について		
9	・業務従事者5名以上の氏名等を県に通知する際は、例えば、業務従事者が①～⑩いて、この中から常時5名以上の体制で行うという形で差し支えないか。	・差し支えありませんが、本事業の責任者、県と連絡を取り合う窓口担当者を明確にしてください。
業務仕様書P4 9資料等の貸与及び返還について		
10	・「資料」「データ等」は何を指すか。	・基本的にはHP等で公開されているデータ以上のものは貸与は考えておりませんが、必要に応じて相談していただくことになります。
業務仕様書P5 10成果物(3)納品方法について		
11	・電子媒体についてPDFデータをメールにて送付する形で差し支えないか。	・差し支えありません。なお、DVDでも差し支えありません。